



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جائزة الملك عبد الله الثاني
لشراء الأداء الحكومي والشفافية
الدرجة الأولى (٢٠١٦/٢٠١٧)
تصل إنجاز

الخطة الاستراتيجية لوزارة للأعوام (٢٠١٩-٢٠٢١)



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الخطة الإستراتيجية

للأعوام (2019 - 2021)

من أقوال

جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

"على المؤسسات التعليمية أن تؤمن بما يتمتع به أبناء هذا الشعب وبناته من طاقات هائلة، وقدرات كبيرة، ومواهب متنوعة، وتسعى لاكتشاف هذه الطاقات، وتنمية تلك القدرات، وصقل تلك المواهب، وتحفيزها إلى أقصى حدودها، عبر أحدث الأساليب التعليمية التي تشجع على الفهم والتفكير، والفهم لا التلقين، وتجمع بين العلم والعمل، والنظرية والتطبيق، والتحليل والتخطيط، وتفتح آفاقا رحبة أمام أبنائها، ليتفوقوا في كل مادة، وينبغوا في كل فن أو مهنة أو حرفة".

الورقة النقاشية السابعة

".... فالأردنيون والأردنيات يستحقون الكثير، خاصةً فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لهم في مجالات الصحة والتعليم والنقل، لذلك فإن على الحكومة العمل على تطوير نوعية هذه الخدمات، ويجب على كل من يعمل في المؤسسات العامة أن يفتخر بأن عمله هو خدمة الإنسان الأردني".

خطاب العرش السامي 14 تشرين الأول/أكتوبر 2018

قائمة المحتويات

الرقم	المحتوى	الصفحة
الباب الأول		
1.1	كلمة الوزير	4- 5
2.1	كلمة الأمين العام	6
3.1	المقدمة	7
4.1	منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية للأعوام 2019-2021	8-9
5.1	مراحل إعداد الخطة الإستراتيجية للأعوام 2019-2021	10-12
6.1	الهيكل التنظيمي	13-16
7.1	الخارطة التنظيمية	17
8.1	الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية	18-19
الباب الثاني		
1.2	الشركاء	20-28
2.2	التحليل الرباعي (SWOC Analysis)	29-44
3.2	الخارطة الإستراتيجية	45
4.2	مصفوفة الأهداف الاستراتيجية وتقاطعها مع الأهداف والخطط الوطنية	46
5.2	نموذج الخطط التنفيذية للمديريات والوحدات التنظيمية	47
6.2	مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء	48-75
7.2	المراجع/المصادر والوثائق	76

يطيب لي أن أرحب بكم لاستعراض الخطة الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي للأعوام 2019-2021 لتحقيق الريادة والتميز في التعليم العالي والبحث العلمي من خلال تنفيذ السياسات العامة للمملكة الأردنية الهاشمية في مجالات التعليم العالي والبحث العلمي والإشراف على مؤسسات التعليم العالي وتمكينها ورفع كفاءتها وفعاليتها وتمثيل التعليم العالي وبناء الشراكات محلياً ودولياً لتحقيق التنمية المستدامة وتطوير منظومة متكاملة للتعليم تحقيقاً لمقولة جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم " فلتجعلوا جامعاتنا منارات علم وحاضنات وعي واحترام للتنوع وقبول الآخر ورفض الإنغلاق، ولتجعلوها قصص نجاح وتميز".

وللتعليم العالي في الأردن دور رئيس في عملية التنمية الشاملة والمستدامة على مختلف المستويات والمجالات والتي تتمثل بالاستجابة للإحتياجات والتطلعات الوطنية وذلك من خلال الغايات التي تنبثق وتتكامل مع الأهداف والإستراتيجيات الوطنية والقطاعية حيث:

- حرصت الوزارة على العمل الجاد لتحقيق التميز والشفافية في أداؤها محققة جائزة أفضل إنجاز ضمن مشاركتها في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للدورة الثامنة للعام 2016/2017 بعد سبع محاولات سابقة غير ناجحة، وذلك عبر تعزيز ثقافة التميز لكافة موظفي الوزارة وخلق الوعي والإدراك لرؤية الوزارة ورسالتها وأهدافها.
- تبنت الوزارة من خلال صندوق دعم البحث العلمي والإبتكار رؤية جديدة تتضمن تشجيع التميز والإبتكار والريادة، وتقوم بتقديم الدعم المالي لمشاريع البحث العلمي والمشاريع الإبتكارية والريادية التي تقدمها الجامعات الأردنية والمؤسسات العامة والخاصة وتوثيق نتائج تلك البحوث وتسويقها، حيث بلغت قيمة دعم البحث العلمي حتى نهاية عام 2018 (44.3) مليون دينار أردني، وتم حوسبة نظام إلكتروني متكامل لإدارة سير وتوثيق عمليات دعم مشاريع البحوث لصندوق دعم البحث العلمي والإبتكار.
- وضعت الوزارة الخطة التسويقية والتنفيذية لإستقطاب الطلبة العرب والأجانب للأعوام 2017-2020 لتعزيز العلاقات مع الجهات المانحة وتطوير السياحة التعليمية بهدف رعاية شؤون الطلبة الوافدين وزيادة عددهم في الجامعات الأردنية، وذلك عبر العديد من المباحثات الدبلوماسية مع الدول العربية الشقيقة والأجنبية الصديقة، بالإضافة إلى تطوير الموقع الإلكتروني الخاص بالوزارة باللغتين العربية والإنجليزية، واستحداث نافذة إلكترونية للطلبة الوافدين من خلال الموقع الإلكتروني «أدرس في الأردن» وتعميمه محلياً وإقليمياً وعالمياً.
- تعمل الوزارة على دعم الطلبة في الجامعات الأردنية الرسمية ضمن البرنامج العادي ومنحهم فرصة في متابعة التعليم الجامعي من خلال البعثات والقروض التي تُقدّم سنوياً من صندوق دعم الطالب حيث يستفيد سنوياً أكثر من (40) أربعين ألف طالباً وطالبة مما يساهم في تخفيف العبء الإقتصادي على أكثر من (40) ألف أسرة أردنية، حيث بلغ عدد الطلبة المستفيدين (322000) ثلاثمائة وإثنان وعشرون ألف طالب وطالبة، وبلغت قيمة الدعم المالي المقدم لهؤلاء الطلبة (250) مائتين وخمسين مليون دينار أردني منذ تأسيس الصندوق وحتى نهاية عام

2018/2017.

- وإيماناً من الوزارة بأهمية التعليم التقني في سوق العمل الأردني وأن هذا المجال الدراسي سوف يكون له مستقبل واعد تمت الموافقة من قبل مجلس التعليم العالي خلال العام 2017/2016 على ترخيص جامعة تقنية وهي جامعة الحسين بن عبدالله الثاني التقنية، وترخيص مبدئي ل(6) كليات تقنية، والسماح ل(3) كليات مجتمع متوسط بتدريس برنامج البكالوريوس في المجال التقني والتطبيقي، وتتبع الوزارة العديد من الإجراءات لزيادة عدد الطلبة الملتحقين بالبرامج التقنية لمرحلة الدبلوم بنسبة (5%) سنوياً من خلال تخصيص منح دراسية لهم وزيادة نسبة المقبولين على مكرمتي أبناء العاملين في القوات المسلحة وأبناء المعلمين ضمن التخصصات التقنية.
- تركز الوزارة على ضبط نوعية وجودة الشهادات والوثائق العلمية والأكاديمية الصادرة عن مؤسسات التعليم العالي الأردنية وغير الأردنية ومطابقتها للأنظمة والتعليمات والأسس الصادرة عن الوزارة من خلال تدقيق وتصديق الشهادات والوثائق العلمية، واستخدام نظام (QR Code) الذي تم وضعه على وثائق معادلة الشهادات منعاً للتزوير، واستحداث نظام معادلة الشهادات الإلكتروني، وقامت الوزارة بالمصادقة على ما يقارب مليون وثيقة بالإضافة إلى معادلة ما يقارب (6000) شهادة غير أردنية خلال عام 2018، وقد بلغ عدد المؤسسات التعليمية غير الأردنية المعترف بها لدى الوزارة (3203) مؤسسة تعليمية عربية وأجنبية.
- تسعى الوزارة لرفع كفاءة وفعالية عمل المديرية والوحدات وذلك من خلال رفد الوحدات التنظيمية بالعناصر البشرية المناسبة ورفع الجاهزية الإلكترونية وتفعيل الحوسبة لأعمال المديرية عبر خطة التحول الإلكتروني التي تبنتها الوزارة لحوسبة جميع الأعمال الورقية لتصبح إلكترونية، حيث بلغ عدد الأنظمة والبوابات والخدمات الإلكترونية في الوزارة (62) نظام إلكتروني منهم (38) نظام يقدم خدمات متنوعة لمتلقي الخدمة، كما تتطلع الوزارة إلى بناء نظام للجودة والتطوير المؤسسي من خلال بناء ثقافة مؤسسية تعتمد على تبني منهجيات واضحة لإدارة الجودة وفق معايير الجودة العالمية ISO9001:2015.
- إيماناً من الوزارة بأهمية تطبيق مبدأ اللامركزية في تقديم الخدمات قامت بتفعيل المكاتب الثقافية في الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة وتفويض صلاحيات إدارية متعددة للمكاتب الثقافية لخدمة متلقي الخدمة بواقع (15) مكتب ثقافي داخل المملكة و(9) مكاتب ثقافية خارج المملكة.
- تقديم الدعم اللوجستي لمجلس التعليم العالي من خلال العمل على تنسيق الاجتماعات وإعداد المحاضر واللجان المنبثقة عنه ومتابعة القرارات الصادرة عنه وتوفير قاعدة بيانات له.

بلورت الخطة الإستراتيجية للوزارة للأعوام 2019-2021 الرؤية المستقبلية لها وهي ثمار النقاشات التي خاضها المعنيين في جميع الوظائف القيادية والإشرافية في الوزارة من ذوي الخبرة والكفاءة.

نؤمن في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالتخطيط الإستراتيجي كرافعة لخدمات نوعية متجددة تستشرف المستقبل ولا تقف عند حد ولأننا ندرك أسباب القصور في تنفيذ الخطط الإستراتيجية السابقة في الوزارة على وجه الخصوص وفي القطاع العام عموماً والمتمثلة بالتردد في معالجة القضايا الكبيرة ووصول الخطة إلى مرحلة معقدة وال فشل في محاسبة الأشخاص والجهات عن عدم التنفيذ وعدم اختيار الوقت المناسب للتخطيط والتنفيذ وعدم وجود رؤية حقيقية يُؤمن بها المخطط وفي الأغلب جاءت الخطط كطلب من جهات عليا أوردت فعلٍ لحدثٍ ما وعدم اشراك كل الأطراف المعنية Stakeholders في صياغة أهداف الخطة، وفي نفس الوقت علينا ان نُميّز بين التنفيذ وسوء التنفيذ.

وهناك سبب جوهري وأخير يُعتبر من المعوقات الرئيسة لتنفيذ الإستراتيجيات وهو الانشغال بالأعمال اليومية التنفيذية التقليدية التي لا تتوقف ولا يمكن التوقف عنها فهذا يهدد عمل الوزارة، ولكن ما يجب فعله هو أن يعرف العاملون إن تنفيذ الخطط والإستراتيجيات هو أمر لا يقل أهمية عن الأمور اليومية التنفيذية وإن عدم المبادرة في التنفيذ سيُوقف تطور الوزارة في المستقبل المنظور أو يؤخرها خطوات عن مواكبة التطورات التي تُنشد الريادة والتميز، لذا عملتُ على ترسيخ أسلوب المواءمة بين العمل التشغيلي اليومي وبين العمل الإستراتيجي الذي يُؤتي ثماره على المدى الطويل بما يحقق رؤية الوزارة، لذلك كان نهج إعداد هذه الإستراتيجية مختلف ونوعي عالٍ كل القضايا التي تُعيق التنفيذ.

ولا يمكنني إلا أن أُسجل فخري بطاقتي في الوزارة الذي ساعد خلال العام المنصرم على تطوير كل ما يلزم من بنية تحتية ومصادر بشرية لنتوج ذلك بالفوز بجائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية للدورة الثامنة للعام 2017/2016، لقد استطعنا معاً إبراز نموذج حي ومميز وفاعل لتطوير القطاع العام.

مجلس التعليم العالي هو من يدير قطاع التعليم العالي، أما وزارة التعليم العالي والبحث العلمي فهي تقوم بأدوار مختلفة تُساند في تطوير قطاع التعليم العالي، لذا إن تطور الوزارة وخدماتها يُصّب في إصلاح منظومة قطاع التعليم العالي والتطوير الإداري في القطاع العام ونعتقد أننا نسير في تكوين نموذج للريادة والتميز مع إيماني أن الجودة ليس لها خط نهاية.

مقدمة:

صدر أول قانون للتعليم العالي عام 1980، وأُنشئ بموجبه مجلس التعليم العالي عام 1982، وأُنشئت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية عام 1985، حيث صدر قانون التعليم العالي رقم (28) لسنة 1985، وتحددت بموجبه صلاحيات ومسؤوليات ومهام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وعلاقتها بمؤسسات التعليم العالي، وقد صدر أكثر من قانون للتعليم العالي والجامعات الأردنية منذ ذلك الوقت وحتى تاريخه، وكان آخرها قانون التعليم العالي والبحث العلمي رقم (17) لسنة 2018، والذي حدّد مهام الوزارة وصلاحياتها على النحو الآتي:-

- تنفيذ السياسة العامة للتعليم العالي في مجالاته التربوية، الثقافية، التعليمية، العلمية والبحثية في نطاق مؤسسات التعليم العالي في المملكة الأردنية الهاشمية والتنسيق بينها للإستفادة من الطاقات التعليمية والبحثية والإستشارية لديها.
- تمثيل المملكة الأردنية الهاشمية في المؤتمرات والندوات ذات العلاقة بالتعليم العالي داخلياً وخارجياً.
- إبرام وتنفيذ الإتفاقيات الثقافية ومذكرات التفاهم وبرامج التبادل التعليمي المتعلقة بالتعليم العالي والبحث العلمي مع الدول العربية الشقيقة والأجنبية الصديقة والهيئات الإقليمية والدولية وتنظيم شؤون الطلبة الوافدين والطلبة الأردنيين الدارسين في الخارج وفقاً للأنظمة والتعليمات.
- الإعتراف بمؤسسات التعليم العالي غير الأردنية بالتنسيق مع لجنة الإعتراف بمؤسسات التعليم العالي غير الأردنية ومعادلة الشهادات الصادرة عنها بالتنسيق مع لجنة معادلة الشهادات الصادرة عنها وفقاً للأنظمة والتعليمات.
- تنظيم شؤون إيفاد مبعوثي الوزارة في البعثات العلمية لمؤسسات التعليم العالي داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية.
- تقديم البعثات والقروض للطلبة الأردنيين في الجامعات الأردنية الرسمية المقبولين ضمن البرنامج العادي وعلى النفقة الخاصة وفقاً للأنظمة والتعليمات.
- إعداد وتوفير أجهزة إدارية وفنية مؤهلة وقادرة على القيام بمهام مجلس التعليم العالي ومتابعة شؤونه والعمل على تزويده بالدراسات والبيانات المتوفرة ذات العلاقة بالتعليم العالي والبحث العلمي.
- تنظيم شؤون المكاتب الجامعية التي تُقدم خدمات لطلبة التعليم العالي بما في ذلك مكاتب الإرتباط وفروع الجامعات الأجنبية غير التابعة لمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي وتحديد رسوم ترخيصها والجزاءات التي تُفرض على المخالفة منها وفقاً للأنظمة والتعليمات.

منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية للأعوام 2019-2021

تم إعداد الخطة الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي للأعوام 2019-2021 وفق منهج تشاركي تم من خلاله إشراك أصحاب العلاقة والمعنيين وبالاعتماد على عدد كبير من المراجع والمصادر والخطط والوثائق والتقارير كإطار مرجعي للخطة الإستراتيجية، حيث شكّل فريق عمل لدراسة وتحليل المصادر والمراجع بشكل مفصّل وإجراء المقابلات إضافةً إلى جلسات العصف الذهني التي قام بها فريق التخطيط الإستراتيجي.

وفيما يلي أبرز ملامح منهجية التخطيط الإستراتيجي لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي:

1. تشكيل لجنة برئاسة أمين عام الوزارة وعدد من القيادات والموظفين لإعداد الخطة الإستراتيجية.
2. عقد ورش عمل تدريبية للقياديين والإشرافيين في الوزارة تضمنت التعريف بمفاهيم وآليات وأدوات التخطيط الإستراتيجي والإطلاع على التجارب المحلية والدولية في مجال التخطيط الإستراتيجي، وذلك لبناء القدرات لدى المشاركين، والمشاركة بفاعلية في إعداد الخطة الإستراتيجية، وتحليل البيئة الداخلية والخارجية اعتماداً على منهجيات مستنده للممارسات الفضلى في هذا المجال.
3. مراجعة الوثائق التالية:

- رؤية الأردن (2025).
- الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية (2016-2025).
- البرنامج التنموي التنفيذي (2016-2020).
- خطة تحفيز النمو الإقتصادي الأردني (2018-2022).
- الورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله الثاني المعظم.
- كتاب تكليف حكومة دولة الدكتور عمر الرزاز.
- قانون التعليم العالي والبحث العلمي رقم (17) لسنة 2018.
- قانون الجامعات الأردنية رقم (18) لسنة 2018.
- الإستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي للأعوام (2014-2018).
- وثيقة الخطة الإستراتيجية للوزارة للأعوام (2015-2018).
- الدليل الإرشادي للتخطيط الإستراتيجي للدوائر الحكومية / إدارة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات (وزارة تطوير القطاع العام سابقاً).

4. إعداد ملخص لنتائج التحليل الرباعي بحيث تضمّن نقاط القوة والفرص ونقاط الضعف والتحديات.
5. حصر شركاء الوزارة وتصنيفهم حسب أهمية العلاقة وقوة التأثير وذلك لإدارة العلاقة معهم حسب أولويات الوزارة وبما يسهم بمعرفة احتياجاتهم وتلبيةها في الخطة.
6. تطوير مسودة الخطة الإستراتيجية وذلك على النحو التالي:
 - مراجعة وتطوير الرؤية.
 - مراجعة وتطوير الرسالة.
 - مراجعة وتطوير القيم المؤسسية.
 - إعداد مسودة الأهداف الرئيسية والفرعية والأنشطة والمبادرات والمشاريع ومؤشرات قياس الأداء لها ضمن مصفوفة واضحة للسنوات 2019-2021.
7. التواصل مع الشركاء والمعنيين على مستوى قطاع التعليم العالي والوزارات والمؤسسات ذات العلاقة من خلال اللقاءات والإستبيانات.
8. وضع الخطط التنفيذية المفصلة لمختلف المديریات والوحدات في الوزارة وتحديد الموارد اللازمة لتنفيذها حسب الخطة الإستراتيجية المعتمدة.

مراحل إعداد الخطة الإستراتيجية للأعوام 2021-2019:

أولاً: التحضير

قرر وزير التعليم العالي والبحث العلمي بموجب الكتاب رقم أع/4948 تاريخ 2018/5/3 الموافقة على تشكيل لجنة لإعداد الخطة الإستراتيجية برئاسة أمين عام الوزارة وبعضوية قيادات من الوزارة وخبراء من خارج الوزارة لإعادة صياغة وثيقة الخطة الإستراتيجية الخاصة بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي للأعوام 2021-2019، وتحديد أدوار أعضاء اللجنة لتيسير وصولهم إلى البيانات والمعلومات والتأكد من إنسجام الإستراتيجية مع التشريعات والإستراتيجيات المعنية بعمل الوزارة، بالإضافة إلى تحديد وتصنيف أصحاب العلاقة، حيث تم عقد ورشتي عمل الأولى لزيادة الوعي بمفاهيم التخطيط الإستراتيجي ووضع ملامح خطة إستراتيجية للوزارة، والورشة الثانية لمناقشة الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية والأهداف الفرعية المنبثقة عنها ومؤشرات الأداء، وقد كانت الورشتين بحضور جميع موظفي الفئات الوظيفية في الوزارة.

ثانياً: جمع البيانات وتحليلها

تم جمع ومراجعة وتحليل البيانات والمعلومات اللازمة ومن ثم تقييمها وإستخلاص النتائج والتوصيات اللازمة من خلال التحليل النوعي والكمي لتحضير الخطة الإستراتيجية على النحو الآتي:

- مراجعة وثيقة الخطة الإستراتيجية للوزارة للأعوام (2015- 2018) وكافة الخطط الإستراتيجية المعنية.
- تحديد مراجع جمع المعلومات المشار إليها في منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية للأعوام 2021-2019 / البند (3).
- نتائج إستطلاع رأي الشركاء.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للوزارة.
- الدراسات الإحصائية الخاصة بالوزارة.
- جلسات العصف الذهني مع مختلف الفئات الوظيفية في الوزارة.
- الإجتماعات واللقاءات الدورية مع أصحاب العلاقة والشركاء ومتلقي الخدمة.

تم إعداد التحليل الرباعي على ضوء تحليل المعلومات والبيانات التي تم جمعها حيث تم تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات إعتماًداً على منهجيتي (McKinsey7S and PESTEL) وتوظيف بطاقات الأداء المتوازن التي تعتمد على أربعة محاور أساسية وهي:-

- محور العملاء: ويشمل (الأفراد، المؤسسات، جهات دولية وإقليمية).
- محور العمليات.
- محور التعلم والنمو.
- المحور المالي.

رابعاً: إعداد الخطة الإستراتيجية

مراجعة وتطوير عناصر الخطة الإستراتيجية: الرؤية، الرسالة، القيم المؤسسية، تحديد الأهداف الإستراتيجية والفرعية، وضع الخطط التنفيذية (الأنشطة والمبادرات والمشاريع)، ومؤشرات قياس الأداء لها ضمن مصفوفة واضحة للسنوات 2019-2021.

خامساً: مراجعة مسودة الخطة الإستراتيجية

تم الأخذ بعين الإعتبار ملاحظات التغذية الراجعة حول مسودة الخطة الإستراتيجية للأعوام (2019-2021)، وذلك بالتواصل مع الشركاء والمعنيين على مستوى قطاع التعليم العالي الوطني والوزارات والمؤسسات ذات العلاقة من خلال اللقاءات والإستبيانات.

سادساً: إقرار الخطة الإستراتيجية

بعد الإنتهاء من كافة المراحل السابقة والوصول إلى تصور حول طبيعة واقع التعليم العالي والبحث العلمي وأين تكمن نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات تم صياغة الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية وتم العمل على وضع الأهداف الإستراتيجية والخطط التنفيذية التي تساهم في تحقيقها وصياغتها بشكل نهائي، وبناءً عليها تم إقرار الخطة الإستراتيجية الخاصة بالوزارة للأعوام 2019- 2021 من لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة.

سابعاً: إعداد الخطط التنفيذية للخطة الإستراتيجية

إرتبطت الخطط التنفيذية المفصلة لمختلف المديرات والوحدات بالأهداف الإستراتيجية للوزارة وفق نموذج مُحدد تم تصميمه لهذه الغاية.

ثامناً: تنفيذ الخطة الإستراتيجية ومتابعتها وقياس نسبة الإنجاز فيها وتحديد معوقات الأداء وقياس التغذية الراجعة للتمكن من إجراء التعديلات اللازمة

يتم تنفيذ ومتابعة الخطة الإستراتيجية وخطط العمل التنفيذية المنبثقة عنها كالتالي:

- تقوم المديرات والوحدات الإدارية بتنفيذ البرامج والمشاريع والأنشطة الواردة في الخطة التنفيذية وتقديم تقارير ربعية (ربع سنوية) تتعلق بالتقدم والإنجاز الحاصل.
- يتم مناقشة تقارير التقييم الربعية وأي مقترحات متعلقة بتعديل الخطط التنفيذية للمديرات والوحدات الإدارية من قبل لجنة التخطيط، ثم يتم رفع هذه التقارير والتوصيات إلى الأمين العام والوزير لاتخاذ القرارات المناسبة المتعلقة بذلك.
- يتم نشر وتعميم نتائج التقارير الربعية على المديرات والشركاء بالإضافة لإدراجها في التقرير السنوي الخاص بالوزارة.
- يتم مراجعة وتحديث الخطة التنفيذية سنوياً مع الأخذ بعين الإعتبار نتائج تقارير المتابعة والتقييم والإنجازات وتوفير الإمكانيات لتنفيذ الخطة الإستراتيجية.

تقدم الوزارة العديد من الخدمات للمواطنين وذلك من خلال الموقع الجغرافي الرئيس في منطقة الجبيلة/عمان، ومكاتب المستشارين الثقافيين الموزعة جغرافياً بشكل متوازن داخل المملكة وهي (جامعة اليرموك، جامعة العلوم والتكنولوجيا، جامعة جرش الأهلية، جامعة آل البيت، جامعة البلقاء التطبيقية/كلية عجلون، الجامعة الأردنية، جامعة العلوم التطبيقية، جامعة البترا، الجامعة الهاشمية، جامعة البلقاء التطبيقية/المركز، الجامعة الألمانية الأردنية، جامعة مؤتة، جامعة الحسين بن طلال، جامعة الطفيلة التقنية، الجامعة الأردنية/فرع العقبة)، ومن خلال مكاتب المستشارين والملحقين الثقافيين خارج المملكة في عدد من الدول العربية الشقيقة (جمهورية مصر العربية، الجمهورية السودانية، الجمهورية اللبنانية، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، دولة الكويت)، وعدد من الدول الأجنبية الصديقة (الجمهورية الأوكرانية، الجمهورية الباكستانية الإسلامية، روسيا الاتحادية، الجمهورية التركية)، إضافةً إلى الخدمات المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة، والروابط والأفلام التوضيحية المنشورة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وشاشات العرض والألواح الرقمية الموزعة في الوزارة ليتمكن متلقي الخدمة من الحصول على المعلومات بوسائل وطرق متعددة، كما قامت الوزارة بإرسال فرق عمل متخصصة إلى مختلف محافظات المملكة للعمل على نشر المعلومات التوضيحية التي تهتم الطلبة والإجابة على استفساراتهم.

وفيما يلي وصف لنطاق الخدمة لمديريات ووحدات الوزارة:

- مكتب الوزير: تنظيم وتنسيق جميع الأعمال والقضايا ذات العلاقة بمكتب الوزير ومتابعتها وفقاً للأنظمة والتعليمات.
- وحدة تنسيق القبول الموحد: تنسيق عملية قبول الطلبة في الجامعات الأردنية الرسمية لمرحلة البكالوريوس وقبول طلبة التجسير وفقاً للسياسة العامة للقبول التي يضعها مجلس التعليم العالي سنوياً، بالإضافة إلى أي مهام أخرى تُكلف بها من قبل المجلس.
- أمانة سر مجلس التعليم العالي: متابعة جميع الجوانب الإدارية والفنية المتعلقة بأعمال مجلس التعليم العالي وأي أمور تُكلف بها من قبل رئيس مجلس التعليم العالي/ وزير التعليم العالي والبحث العلمي.
- وحدة السياسات والتخطيط: تقديم الدعم الفني لمجلس التعليم العالي ولكافة مديريات ووحدات الوزارة من خلال مراجعة ودراسة المواضيع ذات العلاقة بعمل المجلس والمديريات وإبداء الرأي حولها ورفع التوصيات الخاصة بها إلى معالي رئيس المجلس لإتخاذ القرارات المناسبة بشأنها والعمل كنقطة اتصال تنسيقية للمشاريع التي تقع ضمن نطاق مسؤوليات الوحدة وتنفيذها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي منفردة أو بالتعاون مع جهات أخرى محلية وخارجية بما يصب في صالح تطوير وتحسين عمليات الوزارة وتحقيق أهدافها.

وحدة الرقابة الداخلية : التحقق من أن سير الأعمال والإجراءات والقرارات الإدارية والمالية والفنية الصادرة عن الوزارة تتفق مع الأحكام والتشريعات النافذة من جهة والبرامج والخطط المحددة من قبل الإدارة العليا من جهة أخرى، إضافةً إلى الرقابة على كافة المشاريع والقضايا ذات الصلة بعمل الوزارة وضمان المحافظة على المال العام واستخدام الموارد المتاحة بالشكل الأمثل.

- مكتب الأمين العام: تنظيم وتنسيق جميع الأعمال والقضايا ذات العلاقة بمكتب الأمين العام ومتابعتها وفقاً للأنظمة والتعليمات.
- وحدة العلاقات العامة والإعلام: تعزيز دور العلاقات العامة الخارجي والداخلي وزيادة الوعي العام حول دور الوزارة وخطتها الإعلامية وأهدافها ومشاريعها وإنجازاتها وترسيخ هويتها وصورتها النمطية لدى الجهات المستهدفة ورصد أخبار التعليم العالي في الصحف والمواقع الإلكترونية والتغطية الإعلامية لأخبار ونشاطات الوزارة بكافة الصحف والمواقع الإلكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي.
- وحدة الشؤون القانونية: إعداد مسودة التشريعات النافذة لعمل الوزارة ومؤسسات التعليم العالي، وإعداد الردود على القضايا المقامة من الوزارة وبمواجهتها لدى كافة المحاكم الإدارية والنظامية وعلى اختلاف درجاتها، وتقديم إستشارات قانونية داعمة لقرارات قيادات الوزارة.
- صندوق دعم البحث العلمي والابتكار: دعم مشاريع الأبحاث العلمية للباحثين في المؤسسات الأكاديمية والبحثية، وتقديم الدعم المالي للمشاريع ذات الصبغة الابتكارية والريادية والتي ينشأ عنها إختراعات توضع حلولاً لمشاكل تهم المجتمع الأردني، وتقديم الدعم للمجلات العلمية التي تصدر في الجامعات الأردنية وحثها على الحصول على تصنيفات عالمية.
- مديرية مؤسسات التعليم العالي: التدقيق على ملفات الطلبة المقبولين في الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة ببداية كل فصل دراسي، وإصدار تعاميم للجامعات والتنسيق بينها وبين الجهات الخارجية، والإشراف على مكاتب الخدمات الجامعية والدورات التدريبية التي تُعقد بالجامعات، والإجابة على كتب التأكيد من صحة صدور الشهادات، إضافةً إلى إصدار الدليل الإحصائي نهاية كل عام.
- مديرية البعثات: تقديم الدعم (البعثات، المنح، القروض) للطلبة على مقاعد الدراسة في الجامعات الأردنية الرسمية المقبولين ضمن النظام العادي على النفقة الخاصة، ومتابعة الأوضاع الأكاديمية للطلبة المستفيدين من أوجه الدعم أثناء الدراسة، والجل من الإلتزام للمنح والبعثات الكاملة وتحصيل القروض من الطلبة المستفيدين بعد التخرج.

- مديرية الإعراف ومعادلة الشهادات : تتولى دراسة بيانات مؤسسات التعليم العالي خارج المملكة الأردنية الهاشمية ووضع قوائم بالمؤسسات والبرامج المعترف بها حسب الدولة بالتنسيق مع لجنة الإعراف بمؤسسات التعليم العالي غير الأردنية، ومعادلة الشهادات الصادرة عن مؤسسات التعليم العالي غير الأردنية بالتنسيق مع لجنة معادلة الشهادات غير الأردنية، والتصديق على الشهادات والوثائق الأكاديمية والعلمية الصادرة عن مؤسسات التعليم العالي داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية.
- مديرية شؤون الطلبة الوافدين: العمل على مأسسة العمل الترويجي للتعليم العالي الأردني في الخارج وإدارة شؤون الطلبة الوافدين وعملية الترويج لإستقطابهم ومتابعة قضاياهم الأكاديمية والشخصية.
- مكتب منسق المستشارين الثقافيين: التنسيق ما بين الوزارة ومكاتب المستشارين الثقافيين داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية وتسهيل مهامهم.
- مديرية الشؤون المالية: إدارة العمليات والأنشطة المالية في الوزارة بما يساهم بتنفيذ رؤية الوزارة وخططها الإستراتيجية وذلك لتحقيق الأهداف والخطط التنفيذية ضمن مفهومي الكفاءة والفاعلية.
- مديرية الشؤون الإدارية: العمل على ديمومة وإستمرارية العمل في الوزارة بشكل يضمن تحقيق أعلى درجات الكفاءة والفاعلية من خلال إدارة النشاطات الخدمية واللوجستية.
- مديرية الموارد البشرية: العمل على إدارة وتنمية الموارد البشرية من خلال تطبيق أحكام نظام الخدمة المدنية والقيام بالتدريب وإبتعاث الموظفين وإدارة تقييم الأداء وإعداد جداول التشكيلات في الوزارة والتخطيط للموارد البشرية.
- مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني: العمل على ضمان ديمومة عمل الأنظمة والخوادم الرئيسة وأجهزة الحواسيب والشبكة الداخلية والخارجية والعمل على حمايتها وإنشاء قواعد بيانات خاصة بالوزارة والجامعات، والمساهمة في تحقيق برنامج الحكومة الإلكترونية والمشاريع المتعلقة به من خلال التنسيق مع وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وحوسبة أعمال مديريات الوزارة وتصميم البرامج اللازمة لإستخدام مديريات الوزارة أو شرائها بعد تحديد المواصفات الفنية المطلوبة ومتابعة تشغيلها وإدارتها وضمان حماية البيانات الخاصة بالوزارة.

وفيما يلي وصف لأعمال اللجان الدائمة في الوزارة:

- لجنة الإعتراف بمؤسسات التعليم العالي غير الأردنية:

دراسة مؤسسات التعليم العالي غير الأردنية ووضع قوائم بالمؤسسات والبرامج المعترف بها خارج المملكة وذلك لتوجيه الطلبة للدراسة في مؤسسات التعليم العالي خارج المملكة الأردنية الهاشمية ذات جودة ونوعية.

- لجنة معادلة الشهادات غير الأردنية:

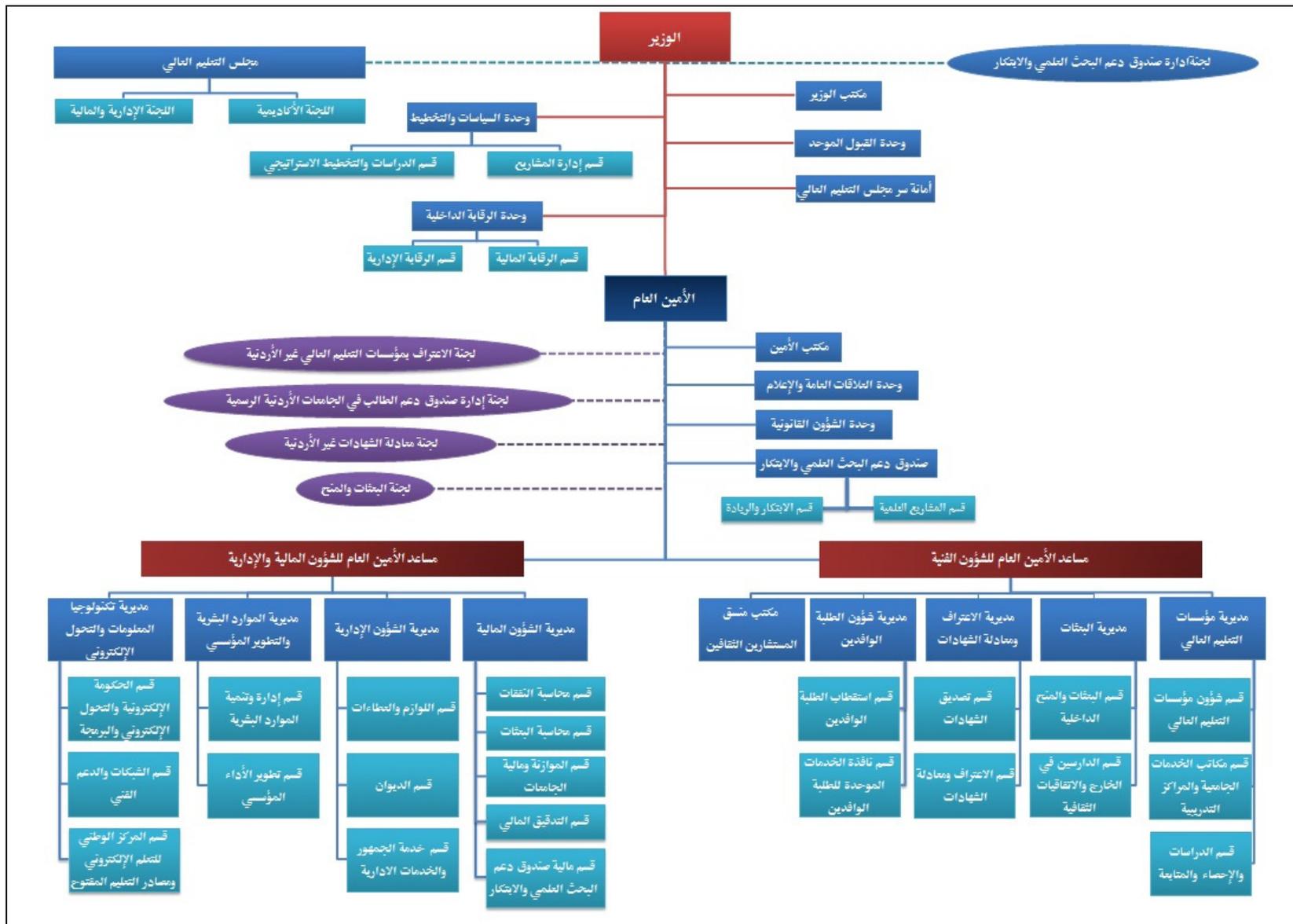
دراسة ومعادلة الشهادات الصادرة عن مؤسسات التعليم العالي غير الأردنية من خلال تطبيق نظام وتعليمات الإعتراف ومعادلة الشهادات غير الأردنية.

- لجنة إدارة صندوق دعم الطالب في الجامعات الأردنية الرسمية:

تنظر في المواضيع المعروضة عليها والمتعلقة بالطلبة المستفيدين من دعم الصندوق وأي أمور أخرى لم ترد في النظام والتعليمات.

- لجنة البعثات والمنح:

تنظر في المواضيع المعروضة عليها والمتعلقة بالطلبة المستفيدين من البعثات العلمية الداخلية والخارجية وأي أمور أخرى لم ترد في النظام والتعليمات.



خدمات تعليم عالي وبحث علمي متميزة ذات جوده عالية بنتائج موجهة.

تنفيذ السياسات العامه للمملكة الأردنية الهاشمية وتقديم الخدمات في مجالات التعليم العالي والبحث العلمي من خلال التنظيم والإشراف على مؤسسات التعليم العالي ومراكز الإستشارات والمكاتب الثقافية داخل المملكة وخارجها وتمكينها ورفع كفاءتها وفعاليتها، وكذلك تبسيط الإجراءات وحوسبتها، ورفع جودة الأداء لخدمة متلقي الخدمة، وتقديم خدمات الإعتراف بمؤسسات التعليم العالي غير الأردنية ومعادلة شهاداتها ودعم الطلبة المتميزين والمحتاجين من خلال صندوق دعم الطالب، وتطبيق سياسات القبول والقرارات التي يقرها مجلس التعليم العالي ومتابعة تنفيذها، وتمثيل التعليم العالي في مختلف المحافل وبناء الشراكات محلياً ودولياً، لتحقيق التنمية المستدامة وتطوير منظومة متكاملة للتعليم.

هي قواعدا الإرشادية والإطار السلوكي للتعبير عن نظرة الوزارة وفلسفتها وأسلوب تعاملها مع المجتمع ومتلقي الخدمة والموظفين، وتنطلق قيمنا (ثقافتنا المؤسسية) التي تحرص الوزارة على تعميمها، وضمان إلزام الإدارة العليا والموظفين بتطبيقاتها ومتطلباتها وهي:

• المساءلة والشفافية والنزاهة:

- الشفافية: العمل بطريقة منفتحة تكون فيها المعلومات المتعلقة بالظروف والقرارات والأعمال للوزارة متاحة ومنظورة ومفهومة وتسمح للعاملين بالوزارة ومتلقي الخدمة الحفاظ على مصالحهم واتخاذ القرارات المناسبة.
- المساءلة: المحاسبة على أداء الواجبات الناتجة عن السلطة المفوضة للموظف من خلال قياس مستوى الإنجاز مقارنةً بالأهداف الموضوعه والتحقق من أسباب الانحرافات وإجراء ومعالجة الثغرات وتحسين الأداء بما يحقق أهداف الوزارة.
- النزاهة: العمل بكل جدية وإخلاص واستشعار المسؤولية وحمل الأمانة والإبتعاد عن كل ما يسيء للوظيفة العامة من ممارسات تؤدي إلى الإخلال بالواجبات والمهام المحددة للعاملين في الوزارة.

- الإستجابة والمبادرة: السرعة والدقة بمعالجة الإحتياجات الناشئة وتلبية إحتياجات وتوقعات متلقّي الخدمة واستخدام الإمكانيات والموارد بفعالية.
- العدالة وتكافؤ الفرص: البعد عن الوساطة والمحسوبية ومخالفة القوانين والأنظمة والإهمال في الوظيفة واللامبالاة في العمل وعدم العدالة في تقديم الخدمة والمزاجية في اتخاذ القرار والتفسير غير القانوني للنصوص القانونية لغايات ولأغراض ومنافع خاصة بخلاف ما وضعت له.
- التركيز على متلقّي الخدمة: بناءً على العمليات الرئيسة والمنهجيات التي تضبط الأداء والخدمات المقدمة في الوزارة بما يحقق مصلحة المستفيدين من الخدمات كأولويه، وسماع صوتهم وتوقعاتهم ضمن منهجيات واضحة.
- التعاون والعمل بروح الفريق: العمل على خلق ثقافة منظمة ومرتبطة داخل الوزارة لتوحيد وتنسيق جهود العاملين لتحقيق أهداف وغايات ورؤى الوزارة.
- الجودة والتطوير والتحسين المستمر: السعي الدائم لرفع مستويات الأداء من خلال توظيف النتائج والبيانات وتبني منهجيات التحسين وإنشاء فرق عمل وتزويدها بالإمكانيات والمصادر اللازمة لأعمالها.
- الإبداع والتميز في الأداء: العمل على اتخاذ القرارات وتحسين وتطوير منهجيات وأساليب تحديد الأولويات والأهداف من خلال إيجاد ثقافة مؤسسية لدى العاملين في الوزارة بحيث تمكنهم من تطوير وتطبيق الفكر الإبتكاري والإبداعي في عملهم.

الشركاء (Stakeholders)

بعد الإطلاع على الهيكل التنظيمي للوزارات والدوائر الحكومية على موقع رئاسة الوزراء وتحليل العلاقة بين مديريات الوزارة والجهات الحكومية الواردة في الهيكل التنظيمي الحكومي وتحليل العلاقة مع الجهات غير الحكومية داخل المملكة الأردنية الهاشمية وخارجها باستخدام الوسائل المخصصة لهذه الغاية مثل نموذج (PESTLE) لتحليل البيئة الخارجية فقد تم تحديد الشركاء الأبرز على حسب درجة الإهتمام والتأثير، والجدول التالي يبين قائمة الشركاء والأثر المتوقع ووسيلة الإتصال، أما طبيعة العلاقة ودرجة التأثير فقد تم دراستها وتحديدها حسب الأصول.

الشركاء	الهدف الرئيس من العلاقة	الأثر المتوقع من العلاقة	وسيلة التنسيق والإتصال
الديوان الملكي الهاشمي العامر	تمويل منح للطلبة.	تغطية النفقات الدراسية للطلبة الحاصلين على منحة الديوان الملكي.	مباشر البريد الإلكتروني
مجلس الوزراء	المرجعية الحكومية.	- إقرار التشريعات. - الموافقة على القرارات الإدارية والفنية. - تقارير وحدة الإنجاز الحكومي. - تسهيل وتسريع المخاطبات الرسمية.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني
مجلس النواب	تشريع القوانين الناظمة للتعليم العالي.	- إقرار التشريعات. - مراقبة عمل الوزارة.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني من خلال رئاسة الوزراء وزارة الشؤون البرلمانية
مجلس الأعيان	تشريع القوانين الناظمة للتعليم العالي.	- إقرار التشريعات. - مراقبة عمل الوزارة.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني من خلال رئاسة الوزراء وزارة الشؤون البرلمانية

الشركاء	الهدف الرئيس من العلاقة	الأثر المتوقع من العلاقة	وسيلة التنسيق والإتصال
وزارة الخارجية	- التنسيق مع الجهات الدولية. - المصادقة على الشهادات.	- تسهيل المهمات الدولية وتقديم الدعم لمكاتب المستشارين الثقافيين خارج المملكة. - التنسيق مع السفارات فيما يخص التبادل الثقافي. - تصديق الشهادات الأردنية وغير الأردنية.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني
وزارة الداخلية	- متابعة شؤون الطلبة الوافدين. - متابعة أوضاع الطلبة اللاجئين. - تعزيز المسؤولية المجتمعية. - التنسيق لإعطاء دورات تأهيل للأمن الجامعي.	- التنسيق مع الوحدات في وزارة الداخلية لتسهيل أمور الطلبة الوافدين. - التنسيق مع الجهات المعنية لإعطاء دورات تأهيل للأمن الجامعي. - التنسيق مع مديرية الإقامة والحدود للحصول على بيانات الطلبة المتقدمين بطلبات معادلة لشهاداتهم.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني
وزارة التربية والتعليم	التنسيق وتبادل المعلومات كون مخرجات وزارة التربية والتعليم تعتبر مدخلات لوزارة التعليم العالي.	- الحصول على نتائج الثانوية العامة. - التنسيق وتبادل الخبرات. - بيانات الطلبة المستفيدين من المكرمة الملكية السامية لأبناء العاملين والمتقاعدين في وزارة التربية والتعليم الأردنية.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني
وزارة الاتصالات	التنسيق فيما يخص مشاريع وبرامج الحكومة الإلكترونية.	- تطبيق وتنفيذ مشاريع وبرامج الحكومة الإلكترونية.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني
وزارة المالية	إدارة الشؤون المالية الخاصة بوزارة التعليم العالي.	- إقرار وإدارة موازنة وزارة التعليم العالي تزويد الوزارة بالسقوف المالية. - تحصيل المبالغ المالية من الطلبة الحاصلين على قروض من خلال صندوق دعم الطالب بعد التخرج. - تزويد وزارة المالية بالإيرادات. - تعبئة آلات دمج الطوابع وتزويد الوزارة بطوابع الواردات. - تطبيق نظام إدارة المعلومات المالية الحكومية (GFMIS).	مباشر تراسل البريد الإلكتروني نظام إلكتروني

وسيلة التنسيق والاتصال	الأثر المتوقع من العلاقة	الهدف الرئيس من العلاقة	الشركاء
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	- تنظيم عملية تنفيذ المشاريع المدعومة من جهات دولية وتُنفذ محلياً. - التحضير للجان المشتركة مع الدول العربية الشقيقة والأجنبية الصديقة.	التنسيق بما يخص المشاريع والتعاون الدولي.	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	التحضير للجان المشتركة مع الدول العربية الشقيقة والأجنبية الصديقة.	التنسيق المشترك لإجتماعات اللجان المشتركة.	وزارة الصناعة والتجارة
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	إتمام عمليات البناء والصيانة للمباني وفق سقف معين تبعاً للقانون.	إنشاء وصيانة المباني المملوكة لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي.	وزارة الأشغال العامة والإسكان
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	- إقرار الهيكل التنظيمي للوزارة بالصورة النهائية. - تنفيذ متطلبات نظام تطوير الخدمات الحكومية رقم (156) لسنة 2016.	العمل على تطوير الهيكل التنظيمي للوزارة.	إدارة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات/ رئاسة الوزراء (وزارة تطوير القطاع العام سابقاً)
مباشر البريد الإلكتروني	- دراسة الإعتماد العام والخاص لكافة مؤسسات التعليم العالي الأردنية وبرامجها وتخصصاتها. - التأكد من مدى تطبيق مؤسسات التعليم العالي الأردنية لمعايير الإعتماد العام والخاص للمؤسسات وللتخصصات والبرامج.	العمل على إدارة جودة نظام التعليم العالي.	هيئة إعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
مباشر بوابة إلكترونية	- الالتزام بكافة التعليمات والقرارات وتطبيقها بالشكل الأمثل بما يخدم عملية الإرتقاء بمستوى التعليم العالي والبحث العلمي. - التعاون لتحسين الخدمات المقدمة ورفع جودة ونوعية مخرجات التعليم العالي.	تطبيق التعليمات الصادرة عن مجلس التعليم العالي.	الجامعات الأردنية

الشركاء	الهدف الرئيس من العلاقة	الأثر المتوقع من العلاقة	وسيلة التنسيق والإتصال
دائرة الأحوال المدنية والجوازات	الحصول على الأرقام الوطنية لمتلقي الخدمة.	تسهيل عملية تقديم الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الوزارة لمتلقي الخدمة.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني
دائرة الجمارك العامة	تسهيل أمور الطلبة الوافدين	تسهيل حصول الطلبة الوافدين على تصاريح دخول المركبات الخاصة بهم.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني نظام الكتروني
ديوان التشريع والرأي	إصدار التشريعات الناظمة لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي.	- إعداد التشريعات الناظمة لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي بصورتها النهائية وعرضها على مجلس الأمة ليصار إلى إقرارها. - بيان الرأي في الحالات التي تستشير الوزارة الديوان فيها.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني
ديوان الخدمة المدنية	- إدارة عمليات التوظيف وتطوير الموارد البشرية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. - بيانات الطلبة المتقدمين بطلبات القبول الموحد والمنح والقروض. - المتابعة والتنسيق فيما يتعلق بموفاي الخدمة المدنية.	- إتمام عمليات الترشيح والتوظيف للكوادر المطلوبة للوزارة. - ترشيح موظفي الوزارة للدورات والبعثات والمنح الدراسية. - ترشيح موظفي الدوائر الحكومية لبرامج الدراسات العليا للدراسة في الخارج ضمن إطار التبادل الثقافي.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني
المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي	-المخصصات المالية للموظفين المتقاعدين. -معلومات حول المتقدمين للمنح والقروض.	- صرف مخصصات الموظفين المتقاعدين. - تزويد الوزارة بمعلومات حول مقدار الدخل للمتقدمين للمنح والقروض.	مباشر تراسل البريد الإلكتروني

وسيلة التنسيق والاتصال	الأثر المتوقع من العلاقة	الهدف الرئيس من العلاقة	الشركاء
مباشر البريد الإلكتروني	- إصدار قوائم المكرمة الملكية لأبناء العاملين في القوات المسلحة الأردنية. - معادلة شهادات الطلبة المبتعثين خارج المملكة على نفقة القوات المسلحة.	إدارة قبولات المكرمة الملكية السامية لأبناء العاملين في القوات المسلحة الأردنية.	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية/ مديرية التربية والتعليم والثقافة العسكرية
مباشر البريد الإلكتروني	- تسهيل اجراءات الطلبة الوافدين ضمن وخارج اطار التبادل الثقافي. - متابعة تنفيذ الاتفاقيات الثقافية. - الحصول على معلومات عن مؤسسات التعليم العالي غير الأردنية وصحة الشهادات الصادرة عنها.	- إبرام وتفعيل الاتفاقيات الثقافية. - استقطاب الطلبة الوافدين. - التأكد من صحة الشهادات.	سفارات الدول العربية الشقيقة والأجنبية الصديقة
مباشر البريد الإلكتروني	- الإجابة على الاستفسارات التي تخص عمل الوزارة على مدار الساعة.	الرد على متلقي الخدمة على مدار الساعة	مركز الإتصال الوطني
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	- تطبيق التعليمات الخاصة بأنظمة الحماية. - تزويد الوزارة بخدمة الإنترنت. - حماية المواقع الالكترونية من التعرض للاختراقات والتحديات الأمنية. - حفظ نسخ احتياطية عن بيانات الوزارة.	التنسيق فيما يتعلق ببرامج الأمن والحماية، واستضافة المواقع الالكترونية، وتزويد الوزارة بخدمة الإنترنت.	مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	إعتماد الموازنة السنوية للوزارة ومراقبة الصرف ضمن إطارها.	تحديد الموازنة السنوية للوزارة، ولقطاع التعليم العالي والبحث العلمي.	دائرة الموازنة العامة
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	طرح العطاءات المركزية وتعميم الإحالات للمواد المحالة على العطاءات المركزية.	تنظيم عمليات الشراء والتزويد للوزارة.	دائرة اللوازم العامة

وسيلة التنسيق والإتصال	الأثر المتوقع من العلاقة	الهدف الرئيس من العلاقة	الشركاء
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	المراقبة والتدقيق على المستندات المالية والإجراءات الإدارية، والتأكد من مطابقتها لبنود الموازنة العامة للوزارة.	المراقبة والتدقيق على العمليات المالية التي تُجرىها الوزارة.	ديوان المحاسبة
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	تقديم الدورات التدريبية اللازمة لرفع كفاءة العاملين في الوزارة.	تطوير المهارات لدى العاملين في الوزارة.	معهد الإدارة العامة
مباشر البريد الإلكتروني	زيادة اعداد الطلبة الوافدين الدارسين في الأردن.	المساهمة في ترويج السياحة التعليمية للأردن خارجياً.	هيئة تنشيط السياحة
مباشر البريد الإلكتروني	تدريب الموظفين المرشحين لوظيفة مستشار أو ملحق ثقافي خارج البلاد.	تأهيل المرشحين للتمثيل الدبلوماسي.	المعهد الدبلوماسي الأردني
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	توفير وضمان حق فرصة الحصول على التعليم للأشخاص ذوي الإعاقة.	التنسيق فيما يخص حقوق الأشخاص ذوي الاعاقة لضمان توفير بيئة مناسبة لوصولهم إلى التعليم العالي.	المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	نشر الأخبار والإعلانات الخاصة بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي.	التغطية الإعلامية لأخبار وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.	وكالة الأنباء الأردنية

وسيلة التنسيق والإتصال	الأثر المتوقع من العلاقة	الهدف الرئيس من العلاقة	الشركاء
مباشر البريد الإلكتروني	تسهيل عملية بيع خدمة e-fawateercom.	بيع خدمة e-fawateercom تطبيقاً لخدمة الدفع الإلكتروني.	البريد الأردني
مباشر البريد الإلكتروني	تسهيل ومتابعة خدمة الدفع المالي إلكترونياً على متلقي الخدمة.	متابعة خدمة e-fawateercom.	شركة مدفوعاتكم
مباشر البريد الإلكتروني	- إدارة أرصدة الوزارة/ حوالات. - إدارة إيداعات/ صرف سقوف.	متابعة أرصدة الوزارة بجميع أنواعها.	البنك المركزي
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	استفادة الطلبة من مكرمة المخيمات وحسب شروط وتعليمات المكرمة.	تحديد الطلبة المستفيدين من مكرمة أبناء المخيمات.	دائرة الشؤون الفلسطينية
مباشر تراسل البريد الإلكتروني	التحقق من المستفيدين من الصندوق فعلياً.	تحديد المستفيدين من الصندوق.	صندوق المعونة الوطنية
مباشر البريد الإلكتروني	دعم المشاريع التي يتم تنفيذها في الأردن من خلال تقديم الدعم المالي واللوجستي والإستشارات.	تقديم الدعم والإستشارات فيما يخص المشاريع المتعلقة بقطاع التعليم العالي والبحث العلمي.	الإتحاد الأوروبي (ERASMUS+)

وسيلة التنسيق والاتصال	الأثر المتوقع من العلاقة	الهدف الرئيس من العلاقة	الشركاء
مباشر البريد الإلكتروني	- دعم المشاريع التي يتم تنفيذها في الأردن من خلال تقديم الدعم المالي واللوجستي والاستشارات. - المصادقة على الشهادات البريطانية.	تقديم الدعم والاستشارات فيما يخص المشاريع المتعلقة بقطاع التعليم العالي والبحث العلمي.	المجلس الثقافي البريطاني British Council
مباشر البريد الإلكتروني	- المصادقة على الشهادات الأمريكية. - امتحانات اللغة الإنجليزية.	- التأكد من صحة الشهادات الصادرة عن مؤسسات التعليم العالي الأمريكية. - الاستعلام عن مؤسسات التعليم العالي الأمريكية المعترف بها.	المعهد الأمريكي (AMIDEAST) America-Mideast Educational and Training Services
مباشر البريد الإلكتروني	تقديم المساعدة للطلبة اللاجئين من خلال تغطية الرسوم الدراسية أو تقديم منح جزئية لهم.	تقديم الدعم للطلبة اللاجئين.	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)
مباشر البريد الإلكتروني	دعم المشاريع التي يتم تنفيذها في الأردن لقطاع التعليم العالي.	تقديم الدعم والاستشارات فيما يخص المشاريع المتعلقة بقطاع التربية والتعليم وقطاع التعليم العالي.	منظمة الأمم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة (UNESCO)
مباشر البريد الإلكتروني	- تعظيم الاستفادة من الابتكار والابداع. - الاسهام في تحسين الانفاق الوطني على البحث العلمي. - تحسين تصنيف الأردن عالمياً من حيث النشر البحثي من خلال دعم المشاريع ومن خلال المجالات الموطنة في الجامعات الرسمية. - بناء قدرات الباحثين الاردنيين. - توثيق نتائج الأبحاث المدعومة من الصندوق وتسويقها.	- تنفيذ المشاريع البحثية. - تقديم الدعم المالي لمشروعات البحث العلمي والمشروعات الابتكارية والريادية التي تقدمها الجامعات الأردنية والمؤسسات العامة والخاصة - دعم النشر العلمي وخاصة البحوث المحكمة	المؤسسات البحثية، المخترعين، المراكز البحثية

وسيلة التنسيق والإتصال	الأثر المتوقع من العلاقة	الهدف الرئيس من العلاقة	الشركاء
	<ul style="list-style-type: none"> - توفير فرص عمل. - براءات اختراع - تحسين البنية التحتية في المؤسسات البحثية الحكومية من حيث توفير اجهزة ومعدات حديثة. 	<ul style="list-style-type: none"> في المجالات العلمية المحكمة والمصنفة عالمياً. - دعم الاحتفاظ بالعقول الأردنية وتحفيزها 	

التحليل الرباعي (SWOC Analysis):

تم إجراء التحليل الرباعي (SWOC Analysis) لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي بمشاركة جميع المعنيين من مختلف الفئات الوظيفية في الوزارة، وبإشراف اللجنة الفنية المكلفة بإعداد الخطة الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي للأعوام (2019-2021)، حيث تم عقد ورشة عمل بالتخطيط الإستراتيجي وتم الإطلاع على الأدوات المناسبة لعملية التحليل الرباعي (تحليل البيئة الداخلية والخارجية)، وبعد الرجوع إلى الرؤى الملكية السامية لقطاع التعليم العالي وعدد من الخطط والإستراتيجيات الوطنية والتشريعات ذات العلاقة، وهي على النحو الآتي:

1. رؤية الأردن (2025).
2. الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية (2016-2025).
3. البرنامج التنموي التنفيذي (2016-2020).
4. خطة تحفيز النمو الإقتصادي الأردني (2018-2022).
5. الورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله الثاني المعظم.
6. كتاب تكليف حكومة دولة الدكتور عمر الرزاز.
7. قانون التعليم العالي والبحث العلمي رقم (17) لسنة 2018.
8. قانون الجامعات الأردنية رقم (18) لسنة 2018.
9. الإستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي للأعوام (2014-2018).
10. وثيقة الخطة الإستراتيجية للوزارة للأعوام (2015-2018).
11. الدليل الإرشادي للتخطيط الإستراتيجي للدوائر الحكومية / إدارة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات (وزارة تطوير القطاع العام سابقاً).
12. الخطط الإستراتيجية لعدد من الوزارات.

أولاً: البيئة الداخلية

تم تحليل البيئة الداخلية (نقاط القوة والضعف في الوزارة) باستخدام نموذج (Mckinsey7S)، وتم إضافة بند الموارد (Sources) لبنود التحليل، وهو مبني على العناصر التالية :

1. الإستراتيجية: (Strategy)

تم مناقشة الطريقة التي ستقوم الوزارة من خلالها بتطبيق رؤيتها ورسالتها، بناءً على احتياجات أصحاب العلاقة الرئيسيين بالوزارة وخصوصاً متلقي الخدمة والشركاء، ويتم دعمها من خلال الخطط التنفيذية، وتحديد الأهداف والعمليات ومراجعتها باستمرار.

2. الهيكل التنظيمي: (Organization Structure)

قامت الوزارة بإعداد هيكل تنظيمي يبين من خلاله تسع مديريات وخمس وحدات وثلاثة مكاتب، حيث يضمن ذلك تحديد علاقة كل موظف بالموظف المسؤول عنه وهيكل التسلسل الإداري.

3. الأنظمة: (Systems)

تم الإطلاع على الأساليب والإجراءات المتبعة في الوزارة والمعنية بالأنشطة اليومية وكيفية إتخاذ القرارات، وحصر الأنظمة الإدارية والتقنية التي تُحدد الإطار العام لكيفية العمل.

4. نمط الإدارة (Style)

تم مناقشة الطريقة التي تدار بها الوزارة من قبل الإدارة العليا، من حيث أسلوب الإدارة وطريقة التفاعل معها.

5. الموارد البشرية (Staff)

تم حصر ومراجعة المسميات الوظيفية في الوزارة من حيث الأعداد وكيفية تعيينهم وتدريبهم ومؤهلاتهم ومهاراتهم وأنواع الحوافز والمكافآت الممنوحة لهم.

6. القيم المشتركة (Shared Values)

قامت الوزارة بتحديد القواعد والمعايير التي توجه سلوك الموظف وإجراءاتها.

7. المهارات (Skills)

قامت الوزارة بتحديد القدرات التي يمتلكها موظفيها من حيث الإمكانيات والكفاءات والمهارات المتوفرة مما له الأثر الإيجابي لتعزيز استراتيجيتها و/أو هيكلها التنظيمي الجديد.

ثانياً : البيئة الخارجية

استخدمت الوزارة أداة تحليل (PESTEL) بهدف تحديد (الفرص والتحديات) التي تواجهها، وتم إجراء التحليل بناءً على العوامل التالية:

- **السياسية (Political Factors)**
تقوم الوزارة بمراجعة السياسات الحكومية العامة من حيث التوجهات لمختلف السلطات التنفيذية والتشريعية والقضائية في ضوء الظروف المحيطة في المنطقة والأجواء المجتمعية السائدة.
- **الإقتصادية (Economic Factors)**
قامت الوزارة بتحديد المقاييس التي يتم الوقوف من خلالها على الوضع الإقتصادي العام والذي يمكن أن ينعكس على أداء الوزارة، حيث يتم من خلالها التعرف على المستويات الحالية من التضخم والبطالة والنمو الإقتصادي من أجل تنفيذ الخطة الإستراتيجية بالشكل الأمثل.
- **الإجتماعية (Social Factors)**
راعت الوزارة العوامل الإجتماعية من حيث عقلية وثقافة الأفراد (مقدمي وملتقى الخدمة) في البيئة التي تعمل بها الوزارة والعوامل الإجتماعية المميزة لتلك البيئة، حيث تشمل العوامل الديموغرافية والعادات والتقاليد والمستويات.
- **التقنية (Technological Factors)**
قامت الوزارة بمواكبة آخر التطورات الحاصلة والتغيرات في مجال المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات المتنقلة والتغيرات في الإنترنت، والإنفاق الحكومي على البحوث وتأثير جميع هذه العوامل عليها.
- **القانونية (Legal Factors)**
قامت الوزارة بالإطلاع ودراسة كافة القوانين والأنظمة ومختلف أدوات التشريع التي تؤثر على عملها.
- **البيئية (Environmental Factors)**
راعت الوزارة الجوانب البيئية مثل الظروف المناخية والتأثيرات البيئية كالتلوث والضجيج، الكوارث الطبيعية، إستهلاك الطاقة، والنفايات وغيرها.

محور العملاء

المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
المهارات Skills	- مهارات لغوية عالية وبعدة لغات. - كفاءة عالية في مهارات الإتصال والتعامل مع الجمهور.	- ضعف وتفاوت مستوى مهارات التخطيط لدى بعض العاملين. - ضعف في إدارة العلاقة مع الشركاء.	المنتجات/ الخدمات Services/ Products	- التوسع في تقديم الخدمات إلكترونياً. - التوسع في تقديم الخدمات في المكاتب الثقافية في الجامعات. - التواصل المستمر مع المؤسسات الداعمة في الداخل والخارج.	- عدم تحمس متلقي الخدمة وقناعتهم باستخدام التكنولوجيا . - ضعف الترويج لبرامج الوزارة ومؤسسات التعليم العالي والخدمات التي تقدمها. - تحسين مرتبة الأردن في بعض المؤشرات الدولية المرتبطة بعمل الوزارة.	- إعادة هندسة الإجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها. - تعزيز الثقافة المؤسسية المرتكزة على ثقافة تقديم الخدمة من خلال التوعية والتدريب والمساءلة. - إنشاء وتفعيل الشراكات مع القطاع الخاص في تقديم الخدمات وفق معايير شفافة وعادلة تراعي تحقيق الكفاءة والفاعلية والجودة في تقديم تلك الخدمات. - تحسين التفاعل بين مقدم ومتلقي الخدمة
الموارد البشرية Staff	- فهم الموظفين للقوانين والسياسات. - إستقطاب وإستثمار الكفاءات وأصحاب الخبرة العالية لتطوير عمل الوزارة.	ضعف نظام المتابعة والتقييم على أداء الموظفين من قبل المدرء المعنيين.	العملاء Customers	- وجود معايير لاعتماد مؤسسات التعليم العالي وبرامجها وتخصصاتها وكذلك معايير جودة لتلك البرامج مما ينعكس على سمعة التعليم العالي في الأردن. - توفر العديد من المنح	الوضع الإقتصادي وارتفاع تكاليف المعيشة والدراسة قد يضعف استثمار الفرصة الإقليمية لزيادة استقطاب الطلبة الوافدين لدراسة في الأردن.	

محور العملاء

المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
				والمشاريع الدولية في مجالات التعليم العالي.		توظيف التكنولوجيا وأفضل الممارسات الفضلى في هذا المجال. -توظيف نتائج تقارير
الهيكل التنظيمي Organization Structure	وجود هيكل تنظيمي مُحدث ويتطابق مع نطاق الخدمات التي تقدمها الوزارة.	- ضعف التنسيق وتدفق المعلومات عامودياً وأفقياً ضمن القنوات الرسمية للهيكل التنظيمي.	المزودون Suppliers	- توفر العديد من المنح والمشاريع الدولية في مجالات التعليم العالي. - وجود شركاء من القطاع الخاص.	عدم الالتزام بالتواريخ المحددة والمتفق عليها.	جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية في رفع مستوى أداء مديريات الوزارة.
الإستراتيجية Strategy	منهجية التخطيط الإستراتيجي المعتمدة على دور الوزارة على المستوى الوطني والقطاعي.	عدم ربط نتائج العملاء مع العمليات بشكل واضح.	المنافسون Competitors	- تذليل كافة المعوقات أمام الطلبة الوافدين الراغبين في الدراسة داخل الأردن من خلال التعاون مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة في المملكة الأردنية الهاشمية بهدف جذب الطلبة الوافدين إليها. - التميز بالخدمات المقدمة. - رفع مستوى التدريس	وجود بعض التخصصات التي يرغب الطلبة الوافدين التسجيل فيها في الجامعات الأردنية.	- تعزيز العلاقات مع الشركاء الداخليين والخارجيين لضمان تقديم خدمات وفق أفضل المعايير.

محور العملاء						
المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
القيم المشتركة Shared Values	<ul style="list-style-type: none"> - تقديم الخدمات بناءً على احتياجات متلقّي الخدمة. - الإستفادة من نتائج تقارير جائزة الملك عبدالله الثاني لتميّز الأداء الحكومي والشفافية. 	<ul style="list-style-type: none"> - ضعف قياس وتقييم ومراجعة نسبة التقدم بالقيم المشتركة. 	الوضع السياسي Political Situation	<ul style="list-style-type: none"> - الإستقرار السياسي والأمني في الأردن . - حسن العلاقات الدولية بين الأردن والدول العربية الشقيقة والأجنبية الصديقة. - يعتبر التعليم العالي نقطة جذب للطلبة الوافدين من كافة الدول العربية الشقيقة والأجنبية الصديقة. 	<ul style="list-style-type: none"> - الأزمات والأحداث السياسية في دول الجوار. - عودة الطلبة المفاجئة من بعض الدول نتيجة عدم الاستقرار السياسي والأمني فيها. - تدفق اللاجئين إلى المملكة وما يترتب على ذلك من آثار سلبية. 	التوجهات الإستراتيجية
نمط الإدارة Style	<ul style="list-style-type: none"> - وجود قيادة تشاركية مع متلقّي الخدمة في الوزارة. - وجود الوزارة بموقع جغرافي قريب من متلقّي الخدمة مع تحقيق مبدأ اللامركزية من خلال انتشار عدد كبير من مكاتب المستشارين الثقافيين لدى جميع الجامعات الأردنية 	<ul style="list-style-type: none"> - التغيير المستمر في قيادات الوزارة بمختلف المستويات. 	الوضع الإقتصادي Economic Situation	<ul style="list-style-type: none"> - توفر العديد من الفرص لإقامة شركات دولية في مجال التعليم العالي. - توجه حكومي لتحفيز النمو الإقتصادي يركز على الإستثمار في التعليم والتعليم التقني. - مشاركة الوزارة في مختلف الفعاليات والمحافل الدولية. 	<ul style="list-style-type: none"> - إستمرار عجز الموازنة - تراجع المساعدات والمنح الدولية. 	

محور العملاء						
المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
	الرسومية وبعض الجامعات الخاصة، علاوة على وجود مكاتب ثقافية خارج المملكة.					
الأنظمة Systems	- وجود أنظمة إدارية وتقنية وبنيته تحتيه تساهم في حوسبة مزيد من الخدمات. - تبني قيادات الوزارة لمبادئ الإدارة الحديثة.	- التعديلات المستمرة على التشريعات وتعاقب الحكومات. - ارتباط بعض أعمال الوزارة باستشارات وموافقات من جهات اخرى.	الوضع الاجتماعي Social Situation	دعم برامج التعليم التقني وتسهيل تنفيذها على أرض الواقع للحد من البطالة.	- معدل النمو السكاني المتزايد وطبيعة التركيبة السكانية. - إرتفاع معدلات الفقر والبطالة في المملكة. - الإشباع في سوق العمل بالعديد من التخصصات الأكاديمية الراكدة.	
الموارد Sources	القدره على استقطاب مزيد من الطلبة الوافدين.	-ضعف الموارد المالية المخصصة.	التكنولوجيا Technology	الدعم الحكومي لمواكبة التطور التقني والتكنولوجي بشكل مستمر والتطوير المستمر على برنامج الحكومة الإلكترونية ومشروع تكنولوجيا المعلومات.	سرعة تغيير وتعديل الأنظمة والبرامج المحوسبه وأنظمة الحماية.	

محور العمليات الداخلية

المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
المهارات Skills	<ul style="list-style-type: none"> - وجود رقابة إدارية ومالية للتحقق من صحة العمل في الوزارة بما يضمن النزاهة والشفافية. - وجود خطة تطوير وظيفي وخطط تدريبية سنوية للموظفين. - وجود نظام للحوافز المادية والمعنوية للموظفين. 	<ul style="list-style-type: none"> نقص الكوادر المؤهلة والفنية المتخصصة لتلبية احتياجات مختلف المديرات والوحدات الإدارية. 	المنتجات / الخدمات Services/ Products	<ul style="list-style-type: none"> - وجود الوزارة بموقع جغرافي قريب من متلقي الخدمة. - دمج صندوق دعم البحث العلمي ضمن الوزارة بما يشكل إضافة لعمل الوزارة. - نوعية متلقي خدمات صندوق دعم البحث والإبتكار تُشكل قيمة مضافة يمكن للوزارة الإستفادة منها. 	<ul style="list-style-type: none"> العمليات المتعلقة بدعم البحث العلمي والإبتكار تتأثر أو تقيدها بعض التشريعات النافذة المطبقة في الدولة. 	<ul style="list-style-type: none"> - الربط الإلكتروني مع قواعد بيانات المؤسسات والدوائر التي تشترك في تقديم خدمة مشتركة مع الوزارة. - تفعيل مراكز الخدمات في المكاتب الثقافية في الجامعات. - تعزيز عمل اللجان والجهات الرقابية لضمان النزاهة والشفافية.
الموارد البشرية Staff	<ul style="list-style-type: none"> - وجود معرفة بالأنظمة والتعليمات وخبرة متراكمة للكادر في مجالات عديدة في الوزارة. - تفعيل التدريب التفاعلي. 	<ul style="list-style-type: none"> - الحاجة لرفد الوزارة بمزيد من الموظفين بتخصصات معينة. - عدم تطبيق الإحلال التعاقبي على مختلف المستويات. 	العملاء Customers	<ul style="list-style-type: none"> - يعتبر التعليم العالي نقطة جذب للطلبة الوافدين من كافة الدول العربية الشقيقة والأجنبية الصديقة. - إنشاء أو تعزيز العلاقات مع الشركاء من خلال صندوق دعم البحث 	<ul style="list-style-type: none"> - إختلاف مستويات متلقي الخدمة. - إرتباط بعض أعمال الوزارة باستشارات وموافقات من جهات أخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> - تفويض الصلاحيات لمقدمي الخدمات وللمكاتب الثقافية في الجامعات ومكاتب خدمة الجمهور. - وضع برامج وخطط

محور العمليات الداخلية

المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
				العلمي والإبتكار ودور الوزارة المهم في توجيه وتطوير البحث العلمي المرتبط بالإبتكار والريادة.		الإحلال التعاقبي والتدريب التبادلي لضمان استمرارية تقديم الخدمات بجودة ومواصفات عالية. - تفعيل الرقابة والمساءلة والمتابعة.
الهيكل التنظيمي Organization Structure	وجود هيكل تنظيمي متكامل يغطي المهام وقنوات الإتصال المنوطة بالوزارة مع توفر وصف وظيفي ومهام محددة لمختلف الوظائف.		المزودون Suppliers			- دعم المبادرات الوطنية ذات العلاقة بالتنمية الشاملة. - تنفيذ خطط سنوية للمسؤولية المجتمعية
الإستراتيجية Strategy	وجود أنظمة توفر البيانات المطلوبة.	شح في الدراسات والتقارير والبيانات الإحصائية التي تساعد في اتخاذ القرار الصائب في الوقت المناسب، وتحويل البيانات إلى معلومات ومعرفة ومؤشرات تساعد على اتخاذ القرارات.	المنافسين Competitors	وجود كفاءات في الجامعات الأردنية يمكن الاستفادة منها في تعزيز دور الوزارة وتحسين ادائها مقارنة بباقي المؤسسات داخلياً وخارجياً.	ضعف تمثيل مؤسسات التعليم العالي الأردنية في التصنيفات العالمية المختلفة، للجامعات، المجالات العلمية، براءات الاختراع، الإبتكار... الخ.	مبنية على الأولويات.
القيم المشتركة Shared	وجود تشريعات وأسس وسياسات وإجراءات مكتوبه		الوضع السياسي Political		تعديل التشريعات القائمة بشكل مستمر وصعوبة إجراء	

محور العمليات الداخلية

المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
المحددات الداخلية Values	وواضحة.		Situation		تعديلات على بعضها.	
نمط الإدارة Style	- وجود إدارة فاعلة للمعرفة مع توفر خطط لإدارة الأزمات والمخاطر. - قدرة قيادات الوزارة على التواصل والتنسيق مع المؤسسات المحلية والدولية.		الوضع الاقتصادي Economic Situation		- تأخير عمليات الصرف المالي لارتباطها بجهات حكومية أخرى. - صعوبة الحصول على الموافقة برصد مبالغ مالية مناسبة في الموازنة السنوية. - ضعف استغلال المبالغ المالية المرصودة في الموازنة لتدريب الموظفين.	
الأنظمة Systems	وجود بنية تحتية تكنولوجية وأنظمة إلكترونية وقواعد بيانات شاملة ومحدثة مما يُمكن الوزارة تقديم أغلب خدماتها إلكترونياً لمتلقي الخدمة وموظفيها.	اعتماد الخدمات على بعض الجهات لأخذها.	الوضع الاجتماعي Social Situation	تقديم العديد من الخدمات العامة لموظفي الوزارة بما في ذلك وجود لجنة إجتماعية فاعلة تعمل على توطيد أواطر العلاقات بين كافة العاملين في الوزارة.		
الموارد Sources	- وجود برنامج الحكومة الإلكترونية ومشروع تكنولوجيا المعلومات.		التكنولوجيا Technology	تستخدم الوزارة التكنولوجيا في تقديم العديد من الخدمات لمتلقي الخدمة.	- يتطلب إضافة خدمات إلكترونية جديدة بنية تحتية إضافية.	

محور العمليات الداخلية

المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
	- وجود موازنة تغطي مختلف نشاطات ومهام الوزارة.				- بحاجة لبرامج ترويجية للخدمات الالكترونية	

المحور المالي						
المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
المهارات Skills	مهارة في إعداد موازنة الوزارة وتنفيذها.	عدم إستغلال المبالغ المالية المرصودة في الموازنة لتدريب الموظفين.	الخدمات/ المنتجات Services / Products	وجود موازنة تغطي مختلف نشاطات ومهام الوزارة.	- صعوبة الحصول على الموافقة برصد مبالغ مالية مناسبة في الموازنة السنوية. - تأخير عمليات الصرف لارتباطها بجهات حكومية أخرى.	- العمل على تحقيق وفورات مالية. - اعداد موازنة الوزارة لتكون موجهة بالنتائج. - مراجعة وتطوير الهيكل التنظيمي للوزارة
الموارد البشرية Staff	وجود عاملين على مستوى عالي من الفهم للقوانين والانظمه والتعليمات الحكومية.		العملاء Customers		إستقطاب جهات خارجية لبعض الكفاءات العاملة في الوزارة.	والأنظمة الإدارية لضمان الإستغلال الأمثل للموارد البشرية ورفع مستوى الأداء.
الهيكل التنظيمي Organization Structure			المزودون Suppliers	عدم وجود ذمم ومستحقات مالية متراكمة على الوزارة للموردين.	انخفاض الدعم الحكومي والموارد المالية.	-مراجعة واعتماد الأوصاف الوظيفيه واعتماد أسس ومعايير موضوعية وعادلة
الإستراتيجية Strategy	موازنة الوزارة مبنية وفق خطتها الإستراتيجية.	ضبط النفقات من قبل وزارة المالية بحيث تُخفّض موازنة الوزارة بنسب معينه.	المنافسون Competitors			وشفافة في العمليات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في مختلف المستويات.
القيم المشتركة Shared Values	الشفافية والمساءلة في إتمام الإجراءات المالية.		الوضع السياسي Political Situation	إستقطاب طلبة وافدين من الدول غير المستقرة.	عدم الاستقرار في دول الجوار.	- الإستغلال الأمثل للموارد وزيادة القيمة
نمط الإدارة	وجود قيادات تسعى للحصول على		الوضع	دعم إنشاء شركات ريادية	زيادة عجز الموازنة وتباطؤ في	

المحور المالي						
المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
Style	التمويل وزيادة المنح الخارجية.		الإقتصادي Economic Situation	تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	النمو الإقتصادي.	المضافة للمخرجات على مستوى الوزارة والمديرية والموظف.
الأنظمة Systems	وجود أنظمة وتشريعات تضبط الإنفاق المالي.		الوضع الإجتماعي Social Situation	إمكانية توفير دعم مالي للطلبة المحتاجين من خلال صندوق دعم الطالب.	- ازدياد معدلات الفقر والبطالة. - التزايد المستمر في عدد السكان وأزمات اللجوء.	
الموارد Sources			التكنولوجيا Technology	وجود أنظمة محوسبة للصرف والإنفاق المالي.		

محور التعلم والتطور (الإبداع)

المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
المهارات Skills	توفر العديد من الفرص لمشاركة موظفي الوزارة في الدورات والندوات والمؤتمرات الإقليمية والعالمية.	عدم توزيع الكوادر المؤهلة والفنية على مختلف المديريات والوحدات بشكل أمثل.	المنتجات/ الخدمات Services / Products	- وجود بيئة حاضنة للإبداع والتميز في المؤسسات مثل الوقفيات التعليمية والحاضنات. - الرقابة على جودة المؤسسات التابعة للوزارة أو ذات العلاقة بالخدمات التي تقدمها.	تعديل التشريعات القائمة بشكل مستمر وصعوبة إجراء تعديلات على بعضها.	- تفعيل وحدة السياسات والتخطيط في الوزارة. - دمج صندوق دعم البحث العلمي والإبتكار مع الوزارة والذي يركز على مأسسة وتعزيز الريادة والإبتكار. - بناء وتعزيز القدرات المؤسسية في مجال تطوير البنية التنظيمية وتطوير الأداء المؤسسي.
الموارد البشرية Staff	وجود نظام للحوافز المادية والمعنوية للموظفين.	عدم تفعيل الخطة التدريبية للموارد البشرية بالشكل الأمثل.	العملاء Customers	مقاومة التغيير بسبب الثقافة السائدة لدى بعض العملاء.	وضع برامج تعزز التعلم المستمر وتطوير وتدريب وتحفيز فرق العمل لضمان تقديم الخدمات بأعلى جودة.	
الهيكل التنظيمي Organization Structure	- وجود هيكل تنظيمي واضح ومفهوم للموظفين. - وجود قسم معني بخدمة الجمهور على الهيكل التنظيمي.	عدم استغلال خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي مع عدم توفر آليه واضحة لتدوير الموظفين بين المديريات والوحدات الإدارية وداخلها وفقاً لأسس ومعايير واضحة لكافة الموظفين.	الموردون Suppliers	وجود منهجية لتصنيف الموردين.	انخفاض الدعم الحكومي والموارد المالية.	- تفعيل مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة من خلال الرقابة الفعلية لتطبيق مضمون هذه المدونة وتفعيل المحاسبة. - بناء ثقافة مؤسسية مبنية على أساس الخدمة العامة من خلال توفير أدوات ومنهجيات لتفعيل هذه الثقافة والتوعية بها.
الإستراتيجية Strategy	وجود خطة إستراتيجية محدثة.		المنافسون Competitors			
القيم المشتركة	تطبيق الوزارة لقيم		الوضع			- توظيف وسائل الإعلام والترويج في

محور التعلم والتطور (الإبداع)						
المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
Shared Values	العدالة والمساواة والشفافية وتكافؤ الفرص.		السياسي Political Situation			نشر الوعي وبث الرسائل الإيجابية حول تعزيز مفهوم الخدمة العامة الموجبة لمتلقي الخدمة.
نمط الإدارة Style	وجود تفويض للصلاحيات.	عدم وجود بدائل لبعض القيادات.	الوضع الإقتصادي Economic Situation			- تصميم وتنفيذ الدراسات وإستطلاعات الرأي المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الوزارة والشركاء الداخليين والخارجيين.
الأنظمة Systems	توظيف تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات ومن خلال برامج الحكومة الإلكترونية للوصول لأكبر فئة من الباحثين والمبدعين والرياديين.		الوضع الإجتماعي Social Situation		صعوبة التنسيق بين الجهات المحلية والقطاع الخاص ذات الصلة بتنفيذ المبادرات المشتركة.	- تعظيم الإستفادة من الإبتكار والإبداع. - تعزيز وتحفيز ونشر الثقافة الريادية والإبداعية والتميز بين العاملين وتوفير دعم القيادات والموارد اللازمة من خلال توفير الأدوات والمنهجيات وتقديم الدعم الفني والتدريب والتوعية.
الموارد Sources	وجود خطة تطوير وظيفي وخطط تدريبية سنوية للموظفين.		التكنولوجيا Technology		- توفير بيئة إتصالات تكنولوجية داعمة للإبداع والتميز. - توفير بيئة بحثية مقبولة ومساعدة للبحوث. - توجه لتوفير منصات الإبداع والريادة .	- إنشاء جوائز التميز الوظيفي على مستوى الوزارة. - تمكين القيادات والموظفين وتعزيز قدرات الموارد البشرية. - تمكين المرأة. - ذوي الإحتياجات الخاصة.

محور التعلم والتطور (الإبداع)

المحددات الداخلية	نقاط القوة	نقاط الضعف	المحددات الخارجية	الفرص	التحديات	التوجهات الإستراتيجية
						<ul style="list-style-type: none"> - تكافؤ الفرص. - ترسيخ ثقافة الانتماء المؤسسي.

خدمات تعليم عالي وبحث علمي متميزه ذات جوده عاليه بنتائج موجبه

تنفيذ السياسات العامة للمملكة الأردنية الهاشمية وتقديم الخدمات في مجالات التعليم العالي والبحث العلمي من خلال التنظيم والإشراف على مؤسسات التعليم العالي ومراكز الإستشارات والمكاتب الثقافية داخل المملكة وخارجها وتمكينها ورفع كفاءتها وفعاليتها، وتمثيل التعليم العالي وبناء الشراكات محلياً ودولياً لتحقيق التنمية المستدامة وتطوير منظومة متكاملة للتعليم.

محور التعلم والتطور

- وضع برامج تعزز التعلم المستمر وتطوير وتدريب وتحفيز فرق العمل لضمان تقديم الخدمات بأعلى جودة.
- تفعيل مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة من خلال الرقابة الفعلية لتطبيق مضمون هذه المدونة وتفعيل المحاسبة.
- بناء ثقافة مؤسسية مبنية على أساس الخدمة العامة من خلال توفير أدوات ومنهجيات لتفعيل هذه الثقافة والتوعية بها.
- توظيف وسائل الإعلام والترويج في نشر الوعي وبث الرسائل الإيجابية حول تعزيز مفهوم الخدمة العامة الموجبة للمواطن.
- تصميم وتنفيذ الدراسات واستطلاعات الرأي المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الوزارة والشركاء الداخليين والخارجيين.
- تعظيم الاستفادة من الإبتكار والإبداع.
- تعزيز وتحفيز ونشر الثقافة الريادية والإبداعية والتميز بين العاملين وتوفير دعم القيادات والموارد اللازمة من خلال توفير الأدوات والمنهجيات وتقديم الدعم الفني والتدريب والتوعية.
- إنشاء جوائز التميز الوظيفي على مستوى الوزارة.
- تمكين القيادات والموظفين والمرأة وذوي الإحتياجات الخاصة، وتكافؤ الفرص، وتعزيز قدرات الموارد البشرية.

المحور المالي

- الإستغلال الأمثل للموارد وزيادة القيمة المضافة للمخرجات على مستوى الوزارة والمديرية والموظف.
- العمل على تحقيق وفورات مالية
- اعداد موازنة الوزارة لتكون موجبة بالنتائج.
- مراجعة وتطوير الهيكل التنظيمي للوزارة والأنظمة الإدارية لضمان الإستغلال الأمثل للموارد البشرية ورفع مستوى الأداء
- مراجعة واعتماد الأوصاف الوظيفية واعتماد أسس ومعايير موضوعية وعادلة وشفافة في العمليات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في مختلف المستويات.

محور العمليات

- الربط الإلكتروني مع قواعد بيانات المؤسسات والدوائر التي تشترك في تقديم خدمة مشتركة مع الوزارة.
- تفعيل مراكز تقديم الخدمات في المكاتب الثقافية في الجامعات.
- تعزيز عمل اللجان والجهات الرقابية لضمان النزاهة والشفافية.
- تفويض الصلاحيات لمقدمي الخدمات وللمكاتب الثقافية في الجامعات ومكاتب خدمة الجمهور.
- وضع برامج وخطط الإحلال التعاقبي والتدريب التبادلي لضمان استمرارية تقديم الخدمات بجودة ومواصفات عالية.
- تفعيل الرقابة والمساءلة والمتابعة.
- دعم المبادرات الوطنية ذات العلاقة بالتنمية الشاملة.
- تنفيذ خطط سنوية للمسؤولية المجتمعية مبنية على الأولويات.
- تفعيل وحدة السياسات والتخطيط في الوزارة.
- بناء وتعزيز القدرات المؤسسية في مجال تطوير البنية التنظيمية وتطوير الأداء المؤسسي.

محور العملاء

- إعادة هندسة الاجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها.
- تعزيز الثقافة المؤسسية المرتكزة على ثقافة تقديم الخدمة من خلال التوعية والتدريب والمساءلة.
- انشاء وتفعيل الشراكات مع القطاع الخاص في تقديم الخدمات وفق معايير شفافة وعادلة تراعي تحقيق الكفاءة والفاعلية والجودة في تقديم تلك الخدمات.
- تحسين التفاعل بين مقدم ومتلقي الخدمة من خلال توظيف التكنولوجيا وأفضل الممارسات الفضلى في هذا المجال.
- توظيف نتائج تقارير جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية في رفع مستوى مديريات الوزارة.
- تعزيز العلاقات مع الشركاء الداخليين والخارجيين لضمان تقديم خدمات وفق أفضل المعايير.

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتقاطعها مع الاهداف والخطط الوطنية

الأهداف الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي								الأهداف والخطط الوطنية	
تعزيز المسؤولية المجتمعية و الشراكة مع الجامعات والمؤسسات التعليمية المحلية والدولية والقطاع الخاص	دعم البحث العلمي والابتكار والإبداع والتميز	تجذير الثقافة المؤسسية المبنية على مفهوم الخدمة وأخلاقيات العمل	بناء نظام للجوده والتطوير المؤسسي	تجذير مبدأ سيادة القانون في عمل الوزارة وتطبيق الحوكمة الرشيدة على كافة المستويات وتطوير التشريعات الناظمة لعمل الوزارة ومؤسسات التعليم العالي	رفع كفاءة وفاعلية عمل المديريات والوحدات التابعة للوزارة	تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها	ضمان العدالة والتكافؤ في توفير الفرص التعليمية للطلبة.		
				✓			✓	توفير فرص عادلة مبنية على أسس تتمتع بالمساواة للطلبة المؤهلين كافة بناء على الجدارة والقدرات	الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية (٢٠١٦-٢٠٢٥)
	✓		✓					الجودة/ رفع معايير مخرجات الأبحاث العلمية وجودتها ومستوى التدريس والتعلم في أنظمة التعليم العالي بما يتوافق ويتماشى مع أفضل الأساليب والمعايير في الجامعات المتطورة	
✓		✓		✓			✓	المساءلة / تحفيز الجامعات على تحل مسؤولية أكبر تجاه تقديم مساهمات ملموسة في تحقيق الأهداف الوطنية الاقتصادية والاجتماعية	
	✓		✓				✓	الابتكار/ لتمكين تبنّي أفضل الممارسات الدولية في التدريس والتعلم التي من شأنها دعم تحقيق مستويات أفضل في إتاحة فرص التعليم والجودة	
✓	✓			✓			✓	أنماط التفكير/ زيادة وعي الجهات المعنية المستفيدة حول أهمية التعليم العالي وما يعكس من مكاسب وطنية بهدف تعزيز مشاركتهم في عملية التعليم العالي	
							✓	ضمان تساوي فرص الحصول على التعليم لكافة الطلاب	خطة تحفيز النمو الاقتصادي الأردني (٢٠٢٢)
	✓		✓		✓	✓	✓	مشاركة أفضل الممارسات الدولية والمخرجات والنتائج مع جميع الأطراف المعنية	
✓		✓	✓	✓	✓			تمكين المؤسسات بما يتيح لها تحمل مسؤولية أداؤها من خلال تفويض المسؤوليات ومنحها صلاحيات إتخاذ القرارات المتعلقة بها	
✓	✓	✓					✓	الوصول إلى تعليم عالي ذو جودة عالية قادر على إعداد كوادر بشرية تلي إحتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية، منافس إقليمياً ودولياً	البرنامج التنموي التنفيذي (٢٠١٦-٢٠٢٢)
✓	✓		✓					دعم البحث العلمي التطبيقي ورفع مستواه وربطه بأهداف التنمية الشاملة والمستدامة	

نموذج الخطط التنفيذية للمديريات والوحدات التنظيمية

الخطة التنفيذية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي للأعوام (٢٠١٩-٢٠٢١)											
المصدر/ المرجع (المحور أو الهدف الوطني):											
مديرية/وحدة/مكتب/قسم:											
نوع الهدف أو المبادرة			الهدف		مؤشر القياس		قيمة الأساس		القيمة المتوقعة للمؤشر (تراكمي)		
							2018		2019	2020	
									2021		
الهدف الاستراتيجي للوزارة:											
الهدف الفرعي:											
المبادرة (المشروع)/ البرنامج:											
الأنشطة		الإطار الزمني للتنفيذ		الجهة المسؤولة		التكلفة للنشاط		مؤشر قياس النشاط		القيمة الحالية	
		تاريخ البدء				ألف/دينار		مؤشر قياس النشاط		القيمة المستهدفة	
		تاريخ الانتهاء						مؤشر قياس النشاط		المستهدفة	
الخطر المتوقع واجراءات التصحيح											
تصنيف الخطر	النشاط الواقع عليه الخطر	وصف الخطر/ تقييم الخطر	احتمالية وقوع الخطر	أثر الخطر	أولوية التعامل مع الخطر	الإجراءات الواجب اتخاذها	مسؤولية التنفيذ	التكلفة	مؤشرات الأداء للإجراء المتخذ	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

الوحدة التنظيمية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التنفيذية	المشاريع والمبادرات	مؤشر الأداء	وقت التنفيذ	مسؤولية التنفيذ
أمانة سر مجلس التعليم العالي	1. ضمان العدالة والتكافؤ في توفير الفرص التعليمية للطلبة. 2. تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها.	تنفيذ سياسات قبول الطلبة في الجامعات الأردنية والتي يقرها مجلس التعليم العالي.	إقرار السياسة العامة لقبول الطلبة لمختلف الدرجات العلمية للعام الجامعي 2019/2018.	عدد الطلبة المقبولين في الجامعات الأردنية.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	مجلس التعليم العالي. أمانة سر مجلس التعليم العالي.
أمانة سر مجلس التعليم العالي.	إعادة هندسة الإجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها.	1. تطوير النظام الإلكتروني الخاص بتعيين مجالس أمناء الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة والكليات الجامعية بما يتلاءم مع التشريعات النافذة . 2. تحديث النظام الإلكتروني الخاص باستحداث التخصصات الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي بشكل	1. عدد التعيينات والاستقالات التي حصلت بإستخدام النظام الإلكتروني . 2. عدد طلبات الإستحداث المقدمة بإستخدام النظام. 3. تحديث النظام الإلكتروني الخاص باستحداث التخصصات الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي بشكل	(2019/1/1) - (2019/12/31)	أمانة سر مجلس التعليم العالي.	

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
		يتلاءم مع الاستراتيجيات الوطنية.	التعليم العالي بشكل يتلائم مع الإستراتيجيات الوطنية.			
أمانة سر مجلس التعليم العالي. هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي. الجامعات الأردنية الكليات الجامعية.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	1. نسبة الجامعات المستخدمة للنظام. 2. نسبة الرؤساء الذين تم تقييمهم.	1. تطوير النظام الإلكتروني لاستحداث التخصصات الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي بما يتوافق مع السياسات الوطنية والقطاعية. 2. النظام الإلكتروني الخاص بتقييم رؤساء الجامعات الأردنية.	الربط الإلكتروني مع قواعد بيانات المؤسسات والدوائر التي تشترك في تقديم خدمة مشتركة مع الوزارة.		

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
وحدة السياسات والتخطيط. مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	عدد الأنشطة الخاصة بالوزارة ضمن الخطط الوطنية التي تم تنفيذها.	تصميم برنامج لربط الإجراءات المتخذة بخصوص الخطط الوطنية لعكس تقرير الإنجازات بخصوصها.	تصميم برمجية لربط الوثائق المتعلقة بالإجراءات المتخذة بالخطط الوطنية المطلوب تنفيذها من الوحدة بشكل شهري.	1. تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها. 2. رفع كفاءة وفاعلية عمل المديرية والوحدات التابعة للوزارة. 3. بناء نظام للجودة والتطوير المؤسسي. 4. تعزيز المسؤولية المجتمعية والشراكة مع الجامعات والمؤسسات التعليمية المحلية والدولية والقطاع الخاص. 5. دعم البحث العلمي والابتكار والابداع والتميز.	وحدة السياسات والتخطيط
وحدة السياسات والتخطيط.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	تقرير الإنجاز للخطط التنفيذية الشهرية/السنوية	إرشاد مسؤولي الوحدات التنظيمية لوضع خططهم التنفيذية المنبثقة عن الأهداف الإستراتيجية والمهام المحددة للوزارة في الخطط الوطنية (الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية، خطة تحفيز النمو الاقتصادي، والبرنامج التنموي التنفيذي) وما يستجد من خطط وطنية ومتابعة تنفيذها.	الإستغلال الأمثل للموارد وزيادة القيمة المضافة للمخرجات على مستوى الوزارة والمديرية والموظف.		

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
	(2019/1/1)-(2019/12/31)	تقرير الانجاز الشهري/السنوي	وضع الخطة التنفيذية الشهرية للمهام المحددة للوزارة في الخطط الوطنية ومتابعة تنفيذها.			
وحدة السياسات والتخطيط.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	معدل تطبيق معايير الجودة "المواصفة الدولية "ISO9001:2015	بناء نظام للجودة وفق معايير المواصفة الدولية ISO9001:2015	اعتماد معايير الجودة في عمل الوزارة		
وحدة السياسات والتخطيط.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	عدد الموظفين المرشحين للجائزة.	المشاركة في جائزة الموظف المتميز الحكومي التي يطلقها مركز الملك عبد الله الثاني للتميز.	تعزيز وتحفيز ونشر الثقافة الريادية والإبداعية والتميز بين العاملين.		
			المشاركة في جائزة الموظف المثالي في الخدمة المدنية.			
وحدة السياسات والتخطيط.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	معدل الخدمات التي يتم مراجعتها سنوياً.	متابعة تطبيق متطلبات نظام تطوير الخدمات الحكومية رقم 156 لسنة	تحسين مستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة		

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
			2016 الصادر عن وزارة تطوير القطاع العام سابقاً.	والعدالة في توزيعها.		
وحدة السياسات والتخطيط. مجلس التعليم العالي. اللجان المشكلة.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	عدد الدراسات التي تمت.	إجراء الدراسات والبحوث اللازمة لتطوير قطاع التعليم العالي بناءً على إحتياجات مجلس التعليم العالي وأوليواته..	تفعيل أعمال وحدة السياسات والتخطيط.		
وحدة السياسات والتخطيط.	(2019/1/1) - (2020/12/31)	عدد المشاريع التي تشارك بها أو تشرف عليها الوزارة	متابعة تنفيذ وسير العمل في المشاريع التي تشارك بها الوزارة والمسائل الفنية والتنسيقية لها لضمان سير المشاريع وفق الخطة.	تفعيل دور الوزارة القيادي أو التنسيقي محلياً وخارجياً ومشاركتها مع الجهات ذات العلاقة في المشاريع التي تقع ضمن نطاق مسؤوليات الوحدة بما يصب في صالح		

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
الإدارة العليا + وحدة السياسات والتخطيط / قسم ادارة المشاريع والتطوير.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	نسبة مشاركة موظفي الوزارة في الفعاليات والنشاطات التي تدعى لها.	تمثيل الوزارة في الفعاليات المتعلقة بالمشاريع والمبادرات الدولية والمحلية.	تطوير وتحسين عمليات الوزارة وقطاع التعليم العالي ككل.		
الإدارة العليا. وحدة السياسات والتخطيط.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	1. قرار تشكيل اللجنة. 2. عدد محاضر اجتماع اللجنة الفنية المختصة.	تشكيل لجنة فنية مختصة لدراسة المشاريع التي تعنى بها الوزارة وقياس أثرها على الوزارة وقطاع التعليم العالي.			
وحدة السياسات والتخطيط.	(2018/8/1)-(2019/12/31)	1. عدد موظفي الوزارة المشاركين في نشاطات قسم ادارة المشاريع والتطوير نسبة الى الدعوات الواردة. 2. قائمة بأسماء الموظفين الذين سافروا منذ 2015.	إشراك موظفي الوزارة تبعاً لطبيعة اختصاصاتهم الوظيفية وتوفير المعرفة باللغة الانجليزية أو لغات أجنبية أخرى بمتابعة المشاريع التي تشارك بها الوزارة واطلاعهم على سير العمل			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
			بها بشكل دوري لضمان توفر المعلومة بشكل دائم والقدرة على متابعة المشاريع.			
وحدة الرقابة الداخلية	(2019/1/1)-(2019/12/31)	عدد المستندات المجازة سنوياً.	الإشراف المالي لضمان المحافظة على المال العام والموارد المستخدمة.	الإستغلال الأمثل للموارد وزيادة القيمة المضافة للمخرجات على مستوى الوزارة.	1. رفع كفاءة وفعالية عمل المديرية والوحدات التابعة للوزارة.	وحدة الرقابة الداخلية
		عدد التقارير الصادرة سنوياً.	الإشراف الإداري للتأكد من صحة الإجراءات والقرارات وإنسجامها مع التشريعات.	تفعيل الرقابة والمساءلة والمتابعة.	2. تجذير مبدأ سيادة القانون في عمل الوزارة وتطبيق الحوكمة الرشيدة على كافة المستويات وتطوير التشريعات الناظمة لعمل الوزارة ومؤسسات التعليم العالي.	

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

الوحدة التنظيمية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التنفيذية	المشاريع والمبادرات	مؤشر الأداء	وقت التنفيذ	مسؤولية التنفيذ
وحدة العلاقات العامة والإعلام	تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها.	تعزيز العلاقات مع الشركاء الداخليين والخارجيين لضمان تقديم خدمات وفق أفضل المعايير.	خطة اتصال مع الشركاء الداخليين و الخارجيين.	خطة اتصال مع الشركاء الداخليين والخارجيين منجزة.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	وحدة العلاقات العامة والإعلام.
وحدة الشؤون القانونية	تجذير مبدأ سيادة القانون في عمل الوزارة وتطبيق الحوكمة الرشيدة على كافة المستويات وتطوير	تطوير البيئة القانونية اللازمة لتمكين الوزارة ومؤسسات التعليم العالي من أداء مهامها.	إعداد مسودة مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات الناظمة لعمل الوزارة ومؤسسات التعليم العالي.	عدد التشريعات الصادرة بالجريدة الرسمية.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	وحدة الشؤون القانونية. الوحدات التنظيمية المعنية.

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
		عدد القضايا التي يصدر بها أحكام لصالح الوزارة.	تقديم الدفوع اللازمة في القضايا المرفوعة على الوزارة.	ضمان استقرار القرارات الصادرة عن الإدارة العليا بمواجهة الغيروعدم إلغائها.	التشريعات الناظمة لعمل الوزارة ومؤسسات التعليم العالي.	
		1. عدد الإستشارات القانونية بشكل عام وعدد القرارات الإدارية الصادرة بالإسناد إليها. 2. عدد القرارات الصادرة من الإدارة العليا بالاستناد للرأي القانوني المقدم من الوحدة نسبة الى عدد الموضوعات المحالة الى الوحدة	تقديم إستشارات قانونية متوافقة مع القوانين والأنظمة ذات العلاقة.	دعم قرارات الإدارة العليا بإستشارات قانونية.		
لجنة إدارة صندوق دعم البحث العلمي والإبتكار.	(2018/6/1) - (2019/4/30)	- تشريعات ناظمة لعمل الصندوق (نظام وتعليمات	إستكمال الإجراءات الإدارية والتشريعية	توجيه الباحثين للبحوث العلمية والإبتكارية	دعم البحث العلمي	صندوق دعم البحث

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
صندوق دعم البحث العلمي والإبتكار		وأسس). - هيكل تنظيمي للصندوق مقر.	لتمكين صندوق دعم البحث العلمي والإبتكار من تحقيق أهدافه.	والريادية الأكثر فائدة وتلبية لحاجات المجتمع وفقاً للأولويات الوطنية.	والإبتكار والإبداع والتميز	العلمي والإبتكار
صندوق دعم البحث العلمي والإبتكار.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	عدد المشروعات البحثية المدعومة لدى الجامعات والمراكز البحثية.	دعم المشروعات البحثية (مشروعات بحثية ووطنية).			
		- عدد براءات الاختراع المدعومة المسجل. - عدد حاضنات أعمال مدعومة (دعم كامل أو تشاركية). - عدد برامج ريادية مدعومة دعم كامل أو تشاركي مع القطاع الخاص. - عدد مؤسسات الريادية التي تم الإشراف عليها. - عدد الخدمات الريادية	برامج دعم الإبتكار.			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
		<p>التي تم إقرار تنفيذها.</p> <p>- عدد المنتجات الريادية ذات قيمة مضافة التي تم الإشراف عليها.</p>				
		<p>- عدد المشروعات البحثية المدعومة من الصندوق والقطاع الخاص</p> <p>- عدد الشراكات البحثية مع القطاع الخاص.</p> <p>- عدد الشراكات مع المؤسسات البحثية العربية.</p> <p>- عدد الشراكات مع المؤسسات البحثية العالمية.</p>	<p>عمل شراكة بحثية مع القطاع الخاص والمؤسسات العربية والإقليمية والعالمية.</p>	<p>تشجيع المشاركة العلمية والبحثية والإبتكارية والريادية في مؤسسات التعليم العالي.</p>		
		<p>- مجلات علمية متخصصة مدعومة في الجامعات.</p> <p>- مجلات مدعومة من</p>	<p>دعم نشاطات النشر العلمي ونشر ثقافة الإبداع والإبتكار في</p>			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
		الصندوق حاصلة على تصنيفات عالمية. - أبحاث علمية منشورة في المجالات العلمية المدعومة من الصندوق. - دعم عقد مؤتمرات علمية (محلية/إقليمية/دولية). - ورشات وبرامج توعية في مجال دعم الإبداع والابتكار والريادة.	مختلف المجالات.			
مديرية مؤسسات التعليم العالي. مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الالكتروني	(2018/1/1)-(2019/12/31)	عدد الخدمات المحوسبة	تطوير وحوسبة خدمات المديرية	إعادة هندسة الإجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها.	تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها.	مديرية مؤسسات التعليم العالي
مديرية مؤسسات التعليم العالي.	(2019/2/1)-(2019/11/31)	مشروع النافذة الواحدة مطبق.	مشروع النافذة الواحدة.			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
مديرية البعثات	2019/5/1 - 2019/3/1	الدليل منجز.	دليل اجراءات للطلبة	تقديم المنح والقروض لمساعدة الطلبة غير القادرين للحصول على تعليم عالي.	ضمان العدالة والتكافؤ في توفير الفرص التعليمية للطلبة.	مديرية البعثات
	(2019/1/1) - (2019/12/31)	عدد مقاعد الطلبة الأردنيين والوافدين المرشحين ضمن اطار التبادل الثقافي	إدارة تقديم منح ومقاعد على النفقة الخاصة للطلبة الأردنيين للدراسة خارج الأردن وذلك ضمن وخارج إطار التبادل الثقافي.	تعزيز العلاقات مع الجهات المانحة والداعمة، وتعظيم الفوائد العائدة من الاتفاقيات العلمية و الثقافية المتعلقة بالتعليم العالي مع الدول العربية و الاجنبية		
			إدارة تنفيذ منح ومقاعد للطلبة الوافدين للدراسة في الجامعات الرسمية ضمن إطار التبادل الثقافي.			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
مديرية الاعتراف ومعادلة الشهادات. مديرية الشؤون المالية بالتنسيق مع وزارة المالية. مديرية الموارد البشرية.	(2018/9/1) - (2019/6/31)	سند قبض محوسب.	حوسبة سند القبض.	إعادة هندسة الإجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها.	تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها.	مديرية الاعتراف ومعادلة الشهادات
مديرية الاعتراف ومعادلة الشهادات. مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني	2018/1/3 - 2019/12/31	نسبة الطلبات المقدمة إلكترونياً من العدد الكلي المقدم ورقياً.	دعم وتفعيل برنامج تقديم طلب المعادلة الإلكتروني وتطويره.	تفعيل برنامج تقديم طلب المعادلة الإلكتروني.	إعداد برمجة للاعتراف بمؤسسات التعليم العالي غير الأردنية.	مديرية شؤون الطلبة الوافدين
مديرية شؤون الطلبة الوافدين.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	عدد الجامعات التي تمت دراستها والاعتراف بها باستخدام النظام الإلكتروني.	تطوير نظام إعراف بمؤسسات التعليم العالي غير الأردنية ليصبح الطلب بالكامل إلكترونياً.	إستقطاب الطلبة الوافدين.	تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة	مديرية شؤون الطلبة الوافدين
مديرية شؤون الطلبة الوافدين.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	إنشاء الخطة/نسبة الإنجاز من الخطة	إنشاء خطة تسويقية سنوية.	إستقطاب الطلبة الوافدين.	تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة	مديرية شؤون الطلبة الوافدين

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

الوحدة التنظيمية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التنفيذية	المشاريع والمبادرات	مؤشر الأداء	وقت التنفيذ	مسؤولية التنفيذ
	الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها.	تطوير الخدمات المقدمة للطلبة الوافدين.	إعداد دليل لخدمات الطلبة الوافدين.	دليل خدمات خاص للطلبة الوافدين معد.		الوحدات التنظيمية المعنية.
مكتب منسق المستشارين الثقافيين	1. تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها. 2. رفع كفاءة وفعالية عمل المديرية والوحدات التابعة للوزارة. 3. تجذير مبدأ سيادة القانون في عمل الوزارة وتطبيق الحوكمة الرشيدة على كافة المستويات وتطوير التشريعات الناظمة لعمل الوزارة ومؤسسات التعليم العالي.	إعادة هندسة الإجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها.	تطبيق برنامج المطابقة المالية.	نسبة المكاتب التي ستطبق برنامج المطابقة المالية.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	مكتب منسق المستشارين الثقافيين.
		تفعيل مراكز الخدمات في المكاتب الثقافية في الجامعات الأردنية.	تفعيل خدمة تصديق الدورات وشهادات الخبرة.	نسبة تصديق الدورات وشهادات الخبرة	(2019/1/1) - (2019/12/31)	
		تفعيل الرقابة والمساءلة والمتابعة.	متابعة حسن سير أعمال المكاتب الثقافية.	- نتائج تقارير الدوام. - عدد المراسلات والمكالمات الهاتفية.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	
	تفويض الصلاحيات للمكاتب الثقافية.	تفويض صلاحية التوقيع على الشهادات والوثائق العلمية وصلاحية التوقيع على نماذج تحويل الموظف للجان	نسبة الموظفين في المكاتب المفوضين بالتوقيع			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

الوحدة التنظيمية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التنفيذية	المشاريع والمبادرات	مؤشر الأداء	وقت التنفيذ	مسؤولية التنفيذ
			الطبية.			
		تعزيز عمل اللجان والجهات الرقابية لضمان النزاهة والشفافية.	تفعيل الزيارات الميدانية لمتابعة النقاط السلبية.	نتائج تقارير الزيارات ونسبة الشكاوى.		
مديرية الشؤون المالية.	1. تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها. 2. تجذير مبدأ سيادة القانون في عمل الوزارة وتطبيق الحوكمة الرشيدة على كافة المستويات وتطوير التشريعات الناظمة لعمل الوزارة ومؤسسات	إجازة المستندات المالية ضمن الأنظمة والتعليمات	تعزيز عمل اللجان الرقابية لضمان النزاهة والشفافية من خلال الالتزام بالحوكمة المالية (ضبط الإنفاق، إصدار وإقرار قوائم مالية سنوية) دراسة المشاريع فنياً ومالياً	عدد المستندات المدققة.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	مديرية الشؤون المالية. مديرية الموارد البشرية. مديرية الشؤون الإدارية.
مديرية الشؤون المالية.	تعزيز الإبتكار والابداع.	دراسة المشاريع البحثية المرهنة والنهائية والمجالات العلمية	عدد المشاريع المدروسة مالياً.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	مديرية الشؤون المالية. صندوق دعم البحث العلمي والابتكار.	

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
			والمؤتمرات والمنح الطلابية ورسائل الماجستير والدكتوراة ومشاريع ما بعد الدكتوراة.		التعليم العالي. 3. دعم البحث العلمي والإبتكار والإبداع والتميز.	
مديرية الشؤون المالية	(2019/1/1)-(2019/11/30)	عدد المشاريع الرأسمالية في الجامعات الأردنية الرسمية	إعداد برمجية إلكترونية لبطاقة المشاريع البحثية/المنحة الخليجية والدعم المباشر للجامعات.	تحسين التفاعل بين مقدم الخدمة ومتلقي الخدمة من خلال توظيف التكنولوجيا وأفضل الممارسات الفضلى في هذا المجال.		
مديرية الشؤون المالية. مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني. مديرية الموارد البشرية. ديوان الخدمة المدنية.	(2018/12/23 - 2019/1/6)	عدد الموظفين المستفيدين من البرنامج.	إنشاء نظام رواتب الالكتروني.	إعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها.		

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

الوحدة التنظيمية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التنفيذية	المشاريع والمبادرات	مؤشر الأداء	وقت التنفيذ	مسؤولية التنفيذ
		تحسين التفاعل بين مقدم الخدمة وملتقي الخدمة من خلال توظيف التكنولوجيا وأفضل الممارسات الفضلى في هذا المجال.	إعداد نظام إلكتروني للطلاب الدارسين في الخارج.	عدد الطلاب الدارسين في الخارج الذين تم متابعة أمورهم المالية باستخدام النظام.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	مديرية تكنولوجيا المعلومات. مديرية الشؤون المالية.
مديرية الشؤون الإدارية	1. تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها. 2. رفع كفاءة وفعالية عمل المديرية والوحدات التابعة للوزارة. 3. بناء نظام للجودة والتطوير المؤسسي.	الاستغلال الأمثل للموارد وزيادة القيمة المضافة للمخرجات على مستوى الوزارة والمديرية والموظف.	مشروع صيانة المبنى القديم.	نسبة تنفيذ مراحل المشروع (صيانة المبنى القديم) من نسبة المخطط له.	(2018/08/25) - (2019/12/31)	مديرية الشؤون الإدارية.
		الربط الإلكتروني مع قواعد بيانات دائرة اللوازم العامة التي تشترك في تقديم خدمة مشتركة مع وزاره.	- تطبيق برمجية إدارة المخزون الإلكتروني. - تطبيق نظام الشراء الإلكتروني.	- نسبة تطبيق برنامج إدارة المخزون الإلكتروني. - عدد العمليات الورقية لأنظمة الشراء الإلكترونية في مختلف عمليات المديرية (للعمليات التي تتجاوز قيمتها 20000 دينار).	(2018/4/1) - (2019/3/13)	مديرية الشؤون الإدارية. دائرة اللوازم العامة.

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
		- نسبة تطبيق نظام الشراء الإلكتروني.				
مديرية الشؤون الإدارية.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	النموذج مطبق. -نسبة الطلبات المنجزة من عدد الطلبات الواردة.	- تعديل نموذج تقييم أداء الموردين. - حوسبة طلبات اللوازم.	استطلاع الرأي لمتلقي الخدمة والموردين من خلال تطوير أداة / استبانة رضا الشركاء.		
مديرية الشؤون الإدارية. مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني.	(2019/1/1) - (2019/12/31)	عدد المعاملات المحولة إلكترونياً .	تطبيق أنظمة (نظام الديوان/نظام تراسل الإلكترونية).	إعادة هندسة الإجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها		
مديرية الموارد البشرية.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	نسبة الموظفين المؤهلين للووظائف الإشرافية والقيادية.	تأهيل كوادر بشرية للووظائف الإشرافية والقيادية.	تحقيق العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص أمام الموظفين حسب نظام الخدمة المدنية.	1. تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها.	مديرية الموارد البشرية
مديرية الموارد البشرية. مديرية تكنولوجيا	(2019/1/1)-(2019/4/1)	معدل دقة النظام في تنفيذ آليات تقييم أداء	تطوير نظام الكتروني لتقييم أداء العاملين.	تطوير نظام تقييم أداء العاملين وربطه بالمكافآت والحوافز.	2. رفع كفاءة وفعالية عمل المديرية والوحدات التابعة	

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
المعلومات والتحول الإلكتروني. مديرية الشؤون المالية.		العاملين.			للوزارة. 3. تجذير الثقافة المؤسسية المبنية على مفهوم الخدمة وأخلاقيات العمل.	
مديرية الموارد البشرية. مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني. ديوان الخدمة المدنية.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	عدد الخدمات المحوسبة.	توفير أنظمة إلكترونية تساعد في إدارة وتخطيط الموارد البشرية في الوزارة.	تحقيق أعلى كفاءة في تخطيط الموارد البشرية.		
مديرية الموارد البشرية.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	نسبة الموظفين المشمولين بالتدريب.	تنمية وتطوير الموارد البشرية وبناء القدرات القيادية.	تعزيز الثقافة المؤسسية المرتكزة على ثقافة تقديم الخدمة من خلال التوعية والتدريب.		
مديرية الموارد البشرية.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	نسبة الموظفين الملتزمين بمدونة السلوك.	تفعيل مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة	تعزيز اتجاهات العاملين نحو قيم النزاهة والشفافية والعدالة.		

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

الوحدة التنظيمية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التنفيذية	المشاريع والمبادرات	مؤشر الأداء	وقت التنفيذ	مسؤولية التنفيذ
			العامة.			
		إعادة هندسة الإجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها.	تطوير نظام إلكتروني لتنفيذ ومتابعة الخطط التدريبية.	معدل دقة مخرجات النظام الإلكتروني الخاص بالتدريب.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	مديرية الموارد البشرية. مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني.
مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني	تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها.	إعادة هندسة الإجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها.	بناء ومتابعة أنظمة محوسية لمختلف الوحدات التنظيمية	- نسبة عدد الطلبات المنجزة بالنسبة للعدد الكلي للطلبات المقدمة. - مؤشرات الجاهزية الإلكترونية.	الفترات الزمنية تتفاوت بتفاوت الأنشطة.	مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني. الوحدات التنظيمية المعنية.
مكتب الوزير	تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها	تحسين التفاعل بين مقدم ومتلقي الخدمة من خلال توظيف التكنولوجيا	تقديم الدعم لتمكين الوحدات التنظيمية من أداء مهامها بالشكل	نسبة رضى متلقي الخدمة.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	مكتب الوزير. مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

الوحدة التنظيمية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التنفيذية	المشاريع والمبادرات	مؤشر الأداء	وقت التنفيذ	مسؤولية التنفيذ
	وحوسبتها.	وأفضل الممارسات الفضلى في هذا المجال.	الأمثل.			الإلكتروني. ديوان الوزارة.
مكتب الأمين العام	تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها.	تحسين التفاعل بين مقدم ومتلقي الخدمة من خلال توظيف التكنولوجيا وأفضل الممارسات الفضلى في هذا المجال.	تقديم الدعم لتمكين الوحدات التنظيمية من أداء مهامها بالشكل الأمثل.	نسبة رضى متلقي الخدمة.	(2019/1/1)-(2019/12/31)	مكتب الأمين العام. مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني. ديوان الوزارة.
وحدة تنسيق القبول الموحد	1. ضمان العدالة والتكافؤ في توفير الفرص التعليمية للطلبة. 2. تحسين مستوى خدمات الوزارة وإعادة هندسة الإجراءات وتبسيطها وحوسبتها.	تنفيذ قبول الطلبة في الجامعات الأردنية الرسمية وفق سياسات القبول والتي يقرها مجلس التعليم العالي.	تحديث بيانات ومعلومات الموقع الإلكتروني الخاص بوحدة تنسيق القبول الموحد والتي تساعد في عملية تقديم طلب الالتحاق لمرحلة البكالوريوس والتجسير	عدد الحالات التي تشير إلى وجود مشاكل في بيانات الموقع ويتم رصدها من خلال الاتصالات الهاتفية الواردة إلى هواتف الوحدة، إضافة إلى عدد متلقي الخدمة، بالإضافة إلى صفحات التواصل الاجتماعي.	(1/15)-(2/15) الدورة الشتوية من كل عام. (7/1)-(10/15) الدورة الصيفية من كل عام.	وحدة تنسيق القبول الموحد.

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
		عدد الحالات المتعلقة بالمساعدة الفنية والتي يحتاج لها متلقي الخدمة (إي فواتيركم)	- تجهيز برمجية تقديم طلبات الإلتحاق لمرحلة البكالوريوس والبرمجيات المساندة (البوابات الالكترونية الداخلية والخارجية).			
وحدة تنسيق القبول الموحد.	(1/15)-(2/15) الدورة الشتوية من كل عام. (7/1)-(10/15) الدورة الصيفية من كل عام.	عدد الأخطاء في نتائج القبول الموحد.	تنفيذ عملية القبول الموحد لمرحلة البكالوريوس في الدورة الصيفية وفق الأسس الصادرة عن مجلس التعليم العالي (أما في الدورة الشتوية فإن عملية القبول تنفذ وفقاً للقبول على النظام العادي فقط).			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
			إصدار التقارير والإحصائيات وإعلان النتائج.			
وحدة تنسيق القبول الموحد.	(8/1)-(8/15) الدورة الصيفية من كل عام.	عدد الحالات التي تشير إلى وجود مشاكل في بيانات الموقع.	تحديث بيانات ومعلومات الموقع الإلكتروني الخاص بوحدة تنسيق القبول الموحد والتي تساعد في عملية تقديم طلب الإلتحاق للتجسير.	- اعادة هندسة الإجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها. - تنفيذ قبول الطلبة في الجامعات الأردنية الرسمية وفق سياسات القبول والتي يقرها مجلس التعليم العالي.		
			متابعة سير عملية تقديم طلبات الإلتحاق للتجسير وحل أي مشكلة تواجه الطلبة أثناء عملية التقديم.			
			تنفيذ عملية القبول الموحد للتجسير وفق الأسس الصادرة عن			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
			مجلس التعليم العالي.			
وحدة تنسيق القبول الموحد.	(2/1) - (9/1) من كل عام.	نسبة البرمجيات التي تم تجهيزها من العدد الكلي.	تحديث وتطوير برمجيات نظام القبول الموحد القديمة المكتوبة بلغة (COBOL) لتتلاءم مع البرمجة الحديثة.	إعادة هندسة الإجراءات وعمليات تقديم الخدمات وحوسبتها.		
	(2018/11/5) - (2019/12/3)	نسبة إنجاز البرمجيات من العدد الكلي	تطوير البوابات الإلكترونية بحيث يتم سحب الملفات من قبل الجهات الخارجية (الجامعات الأردنية الرسمية، وزارة التربية والتعليم، مديرية التربية والتعليم والثقافة العسكرية، المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص ذوي			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
			الإعاقه، دائرة الشؤون الفلسطينية).			
وحدة تنسيق القبول الموحد	(2019/9/20)-(2019/3/1)	نسبة انجاز البرمجيات وتعديلها	تعديل برمجية تقديم الطلب الالكتروني للمنح الخارجية وعمل برمجيات لتوزيع الطلبة على المقاعد المتاحة واصدار القوائم وفحصها وتحديث بيانات الموقع الالكتروني لمديرية البعثات.			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ	مؤشر الأداء	المشاريع والمبادرات	الأهداف التنفيذية	الأهداف الإستراتيجية	الوحدة التنظيمية
وحدة تنسيق القبول الموحد	(2021/12/31)-(2019/3/1)	التأكد من جاهزية برمجية تقديم طلب الإلتحاق من خلال الهواتف الذكية %100	تحديث وتطوير برمجيات تقديم طلب الإلتحاق بحيث تتلاءم مع الهواتف الذكية.	استكمال الربط والإجراءات اللازمة لتنفيذ التحول الإلكتروني في الخدمات التي تقدمها الوزارة أو تشارك فيها مع وزارات أخرى.		
وحدة تنسيق القبول الموحد	(10/1) - (10/30) من كل عام. (12/15) – (3/15) من العام الذي يليه.	عدد الحالات التي تشير إلى وجود مشاكل في عملية إدخال الطلبات.	تجهيز وتحديث بيانات الموقع الإلكتروني والطلب الإلكتروني لمديرية البعثات والمنح الداخلية.	تطبيق واستدامة برمجية تقديم المنح والقروض لمساعدة الطلبة غير القادرين في الحصول على فرصة التعليم.		
			تنفيذ عملية استخراج نتائج المنح والقروض			

مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية والمشاريع والمبادرات ومؤشرات الأداء

الوحدة التنظيمية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التنفيذية	المشاريع والمبادرات	مؤشر الأداء	وقت التنفيذ	مسؤولية التنفيذ
			وإعلانها ونشرها لجميع الصناديق كلاً حسب تعليماته.			

المراجع/المصادر والوثائق

1. رؤية الأردن (2025).
2. الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية (2016-2025).
3. البرنامج التنموي التنفيذي (2016-2020).
4. خطة تحفيز النمو الإقتصادي الأردني (2018-2022).
5. الورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله الثاني المعظم.
6. كتاب تكليف حكومة دولة الدكتور عمر الرزاز.
7. قانون التعليم العالي والبحث العلمي رقم (17) لسنة 2018.
8. قانون الجامعات الأردنية رقم (18) لسنة 2018.
9. الإستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي للأعوام (2014-2018).
10. وثيقة الخطة الإستراتيجية للوزارة للأعوام (2015-2018).
11. الدليل الإرشادي للتخطيط الإستراتيجي للدوائر الحكومية / إدارة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات (وزارة تطوير القطاع العام سابقاً).
12. الخطط الإستراتيجية لعدد من الوزارات المحلية والدولية.