

نظام رقم (٧٢) لسنة ٢٠١٧  
نظام مكاتب خدمات طلبة التعليم العالي  
 الصادر بمقتضى الفقرة (ك) من المادة (٤) من قانون التعليم العالي والبحث  
 العلمي رقم (٢٣) لسنة ٢٠٠٩

المادة ١ - يسمى هذا النظام (نظام مكاتب خدمات طلبة التعليم العالي لسنة ٢٠١٧) ويعمل به من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية.

**المادة ٢ - يكون للكلمات والعبارات التالية حيئما وردت في هذا النظام المعاني المخصصة لها أدناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك:-**

الوزارة : وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

الوزير : وزير التعليم العالي والبحث العلمي .

الأمين العام : أمين عام الوزارة.

**المكتب** : أي مكتب مرخص لتقديم الخدمات لطلبة التعليم العالي وفقاً لأحكام هذا النظام والتعليمات.

**التعليمات** : تعليمات مكاتب الخدمات الجامعية الصادرة وفقاً لأحكام هذا النظام.

### **المادة ٣ - يقوم المكتب بما يلي :-**

**أ- تسجيل الطلبة في مؤسسات التعليم العالي غير الأردنية المعترف بها من الوزارة .**

**ب- تسجيل الطلبة غير الاردنيين في مؤسسات التعليم العالي الاردنية .**

**ج- إقامة المعارض التعليمية لمؤسسات التعليم العالي المعترف بها من الوزارة شريطة أخذ موافقة الوزير الخطية المسبقة .**

**د- للمكتب بموافقة الوزير تقديم خدمات تأمين تأشيرة الدخول إلى بلد الدراسة والجز للسفر ومتابعة نتائج دراسة الطالب في بلد الدراسة واستصدار أوراق التخرج لقاء أجور تحدد بمقتضى تعليمات تصدر لهذه الغاية .**

**المادة ٤-أ- يشترط لترخيص المكتب أن يكون مسجلاً كشركة تضامن وفقاً لأحكام التشريعات ذات العلاقة على أن لا يقل رأس المالها عن خمسين ألف دينار، أو شركة ذات مسؤولية محدودة على أن لا يقل رأس المالها عن سبعين ألف دينار.**

**ب- يشترط في مالك المكتب أن يكون :-**

**١- غير محكوم بجنائية او بجنحة مخلة بالشرف والأدب العامة.**

**٢- حاصلاً على شهادة حسن سيرة وسلوك من الجهات المختصة.**

**ج- يشترط في مدير المكتب أن يكون:-**

**١- أردني الجنسية.**

**٢- غير محكوم بجنائية او بجنحة مخلة بالشرف والأدب العامة.**

**٣- حاصلاً على الشهادة الجامعية الأولى الأردنية او ما يعادلها.**

**المادة ٥-أ- ١- يقدم طلب ترخيص المكتب إلى الوزارة على نسختين وفقاً للنموذج المعده لهذه الغاية مرفقاً به الوثائق المطلوبة جميعها.**

**٢- تستوفى الوزارة من طالب الترخيص مبلغاً مقداره ( ١٠٠٠ ) ألف دينار مقابل دراسة طلب الترخيص المنصوص عليه في البند ( ١ ) من هذه الفقرة.**

ب- تشكل بقرار من الوزير بناء على تنسيب الأمين العام لجنة تسمى (لجنة الترخيص) برئاسة مدير مديرية مؤسسات التعليم العالي وعضوية كل من:-

١- مدير وحدة الشؤون القانونية.

٢- رئيس قسم مكاتب الخدمات الجامعية.

٣- ثلاثة من كبار موظفي الوزارة يسميهما الوزير لهذه الغاية.

ج- تتولى اللجنة المهام التالية:-

١- إجراء المفاضلة بين المتقدمين بطلبات ترخيص المكاتب واختيار أفضل المتقدمين وفقاً لشروط وأسس تحدد بمقتضى تعليمات تصدر لهذه الغاية.

٢- دراسة طلبات الترخيص والتأكد من توافر الشروط القانونية.

د- إذا تبين للجنة الترخيص لدى زيارتها مقر المكتب عدم توافر الشروط القانونية فلها إمهال طالب الترخيص مدة لا تزيد على ثلاثين يوماً لاستيفاء الشروط خاللها.

هـ يصدر الوزير بناء على تنسيب الأمين العام المستند إلى توصية لجنة الترخيص قراره بالموافقة المبدئية على استكمال إجراءات ترخيص المكتب.

وـ يصدر الوزير قرار الموافقة النهائية على ترخيص المكتب خلال مدة لا تتجاوز خمسة عشر يوماً من قيام طالب الترخيص بتقديم الكفالات البنكية والعدالية المنصوص عليها في المادة (٧) من هذا النظام.

زـ تقوم الوزارة بترخيص مكاتب الخدمات الجامعية وفقاً لشروط وأسس تحدد بمقتضى تعليمات تصدر لهذه الغاية.

المادة ٦-أـ تتولى الوزارة تصنيف المكاتب وفروعها بمقتضى تعليمات يصدرها الوزير لهذه الغاية.

ب- للوزارة أن تنشر على الموقع الإلكتروني الخاص بها نتائج  
تصنيف المكاتب.

المادة ٧-أ- يقدم طالب الترخيص كفالة بنكية بمبلغ (٥٠,٠٠٠) خمسين ألف دينار للمكتب سارية المفعول لمدة لا تقل عن سنة يتم تجديدها سنوياً، وكفالة عدليّة منظمة لدى كاتب العدل بمبلغ (١٠٠,٠٠٠) مائة ألف دينار لالتزام بأحكام هذا النظام والتعليمات الصادرة بموجبه ولحفظ حقوق الطلبة.

ب- للوزير مصادر الكفالة البنكية كلياً أو جزئياً والتصرف فيها إذا خالف المرخص له أيها من شروط الترخيص أو أيها من الالتزامات المترتبة عليه بمقتضى أحكام هذا النظام والتعليمات الصادرة بموجبه.

ج- يحق للوزير إلغاء ترخيص المكتب في حال عدم تجديد مالك المكتب الكفالة البنكية المنصوص عليها في الفقرة (أ) من هذه المادة خلال ستين يوماً من تاريخ تبليغه إنذاراً بذلك على العنوان الذي يحدده المكتب.

د- تكون رخصة المكتب سارية المفعول لمدة سنة واحدة وعلى مالك المكتب التقدم بطلب التجديد خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أيام من تاريخ انتهاءها وبخلاف ذلك يعتبر ترخيص المكتب ملغى بانتهاء تلك المدة دون حاجة لإنذاره .

هـ تصدر الرخصة باسم المكتب ، ولا يجوز التنازل عنها أو تحويلها جزئياً أو كلياً للغير بأي طريقة كانت إلا بعد موافقة الوزير الخطية ومرور ثلاث سنوات من الحصول على الرخصة ويجب أن تتوافق في المتنازل له الشروط المنصوص عليها في هذا النظام .

المادة ٨- تستوفي الوزارة لحساب الخزينة العامة من مالك المكتب ما يلي:-  
أ- (٥٠٠) خمسة آلاف دينار بدل خدمات عند إصدار رخصة المكتب لأول مرة.

**ب- (٢٠٠٠) ألفي دينار عند تجديد الرخصة .**

**المادة ٩ -أ- للمكتب بموافقة الوزير الخطية، فتح فرع أو أكثر خارج المحافظة التي يوجد فيها المكتب الرئيسي، وفقاً لأحكام هذا النظام والتعليمات.**

**ب - يعتبر المكتب في الاحوال جميعها مسؤولاً عما يقدمه المكتب وفروعه او ممثله خارج المملكة من خدمات وما يقوم به من إجراءات وأعمال .**

**المادة ١٠ - يلتزم المكتب المرخص بما يلي :-**

**أ- تزويد الطالب بأنظمة مؤسسة التعليم العالي التي يرغب في التسجيل فيها وبالنشرات الإرشادية والتعليمات الخاصة بها بما في ذلك مقدار الرسوم الجامعية وسنوات الدراسة والشهادات التي تمنحها وتقدير تقريري لتكليف المعيشة في البلد الذي توجد فيه تلك المؤسسة.**

**ب- مع مراعاة ما ورد في الفقرة (ح) من المادة (١٣) من هذا النظام يسجل المكتب المرخص الطالب تسجيلاً نهائياً في أي من مؤسسات التعليم العالي أو معاهد اللغات في الدول الأجنبية .**

**المادة ١١ - يستوفي المكتب من الطالب ما يلي:-**

**أ- رسوم القبول والرسوم الدراسية المقررة في السنة الأولى في مؤسسات التعليم العالي ومعاهد اللغات التي يتم قبول الطالب فيها وفق ما تحدده هذه المؤسسات والمعاهد .**

**ب- بدل الخدمات البريدية المرسلة للطالب .**

**ج- رسوم تصديق الوثائق التي سلمها للمكتب إذا كان تصديقها من خارج المملكة .**

**د- الأجرor التي يتلقاها من الطالب وفقاً لتعليمات البدلات والأجرor الصادرة بموجب أحكام هذا النظام.**

**المادة ١٢ - على المكتب أن يحتفظ بما يلي :-**

- أ- ملف يتضمن مراسلاته مع الوزارة ومع أي جهة أخرى .
- ب- ملف بالأنظمة والتعليمات الصادرة عن الوزارة .
- ج- ملف بالأنظمة والتعليمات المتعلقة بمؤسسات التعليم العالي التي يتعامل معها .
- د- سجل بأسماء الطلبة الذين قام بتسجيلهم في أي من مؤسسات التعليم العالي .
- هـ العقود التي تم إبرامها مع الطلبة وحسب النموذج المعتمد من الوزارة .

**و- إيصالات المقوضات التي يصدرها المكتب او أي فرع له على ان تتضمن البيانات اللازمة جمیعاً حسب الاصول المالية.**

**المادة ١٣ - يلتزم المكتب بما يلي:-**

- أ- التقيد بمواعيد الدوام المحددة بالتعليمات.
- ب- تزويد الوزارة باسم أي موظف يعينه ورقمه الوطني ومؤهلاته العلمية خلال مدة لا تزيد على شهر من تاريخ التعيين.
- ج- تزويد الوزارة بنسخة من العقود التي يبرمها مع مؤسسات التعليم العالي التي يمثلها لقبول الطلبة فيها.
- د- تنظيم عقود مع الطلبة وفق النموذج المعتمد من الوزارة موقعاً من الطرفين.
- هـ اعتماد شخص طبيعي أو اعتباري ممثلاً أو مندوباً له خارج المملكة في الدول التي يتعامل معها شريطة أن يكون بإشراف المستشار أو الملحق الثقافي الأردني إن وجد أو بإشراف البعثة الدبلوماسية الأردنية الموجودة في تلك الدول أو من ينوب عنها، وعليه إعلام الوزارة بذلك خطياً.

و- تزويد الوزارة بما يثبت أنه قد قام بدفع الرسوم الدراسية لمؤسسات التعليم العالي التي تم تسجيل الطلبة فيها وذلك بمحض إصالات مالية صادرة عن تلك المؤسسات خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً من تاريخ دفعها له .

ز- تزويد الوزارة مسبقاً بنسخة من الإعلانات التي سيتم نشرها في أي وسيلة إعلانية للحصول على الموافقة الخطية بنشرها.

ح- تبليغ الطالب في حال عدم تسجيله في الجامعة بالتخصص المرغوب فيه خلال مدة لا تزيد على خمسة عشر يوماً من تاريخ إنتهاء المدة المتفق عليها في العقد المبرم معه وإعادة المبالغ جميعها التي دفعها الطالب لمكتب فوراً باستثناء النفقات والمصاريف التي تكبدتها المكتب بمحض إصالات مالية على أن لا تتجاوز مائتي (٢٠٠) دينار.

ط نشر إعلان في الصحف المحلية اليومية في حال إغلاق المكتب أو أي فرع له لأي سبب من الأسباب يتم من خلاله التعبير عن الالتزام بتأدية حقوق المتعاملين معه.

**المادة ١٤ -** على المكتب أن يقدم للوزارة قائمة بأسماء الطلبة الذين قام بتسجيلهم في مؤسسات التعليم العالي كل ستة أشهر متضمنة ما يلي :-

أ- اسم الطالب وتاريخ تسجيله في المكتب، والمؤهل العلمي الذي التحق بالمؤسسة للحصول عليه وسيرته الدراسية وتحصيله العلمي.

ب- موضوع دراسته وعنوانه واسم مؤسسة التعليم العالي التي التحق بها وتاريخ التحاقه.

**المادة ١٥ -** يحظر على المكتب القيام بأي من الأعمال التالية :-

أ- التعامل مع مؤسسات التعليم العالي أو معاهد اللغات غير المعترف بها من الوزارة أو التعاقد معها أو الإعلان عنها في الصحف المحلية بأي شكل من الأشكال أو تسجيل الطلبة في أي منها .

- ب- تسجيل الطلبة في أي من مؤسسات التعليم العالي إلا إذا كانت لديه اتفاقية مباشرة مبرمة مع الجامعة.
- ج- عقد دورات ثقافية أو تقديم خدمات أخرى غير المنصوص عليها في هذا النظام بما في ذلك التدريس وعقد الامتحانات داخل المكتب أو خارجه.
- د- نقل مقر المكتب أو أي فرع له إلى أي مكان أو مزاولة العمل في أي منها أو تغيير اسمه دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من الوزير.
- هـ- عقد اتفاقيات من أي نوع مع مؤسسات التعليم العالي خارج المملكة باستثناء المؤسسات التي يمثلها المكتب لقبول الطلبة فيها.
- و- استيفاء أي بدل أو أجر لم يرد النص عليه في هذا النظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

#### **المادة ١٦-أ- للوزير بناء على تنسيب الأمين العام:-**

- ١ - تشكييل لجنة أو أكثر للتحقيق في الشكاوى المقدمة بحق المكتب من الطلبة والمؤسسات التعليمية، أو لإجراء التفتيش الدوري على المكاتب للتأكد من مدى التزامها بأحكام هذا النظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
  - ٢ - تكليف لجنة التفتيش المشكلة وفقاً لأحكام البند (١) من هذه الفقرة أو أي لجنة أخرى يشكلها لهذه الغاية للكشف على مقر المكتب أو أي فرع له في حال الموافقة الخطية على نقله إلى أي مكان آخر للتأكد من توافر الشروط الواردة في هذا النظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- ب- يصدر الوزير بناء على تنسيب الأمين العام المستند إلى توصية اللجنة قراره بالموافقة على مزاولة العمل في المقر الجديد.

**المادة ١٧ -أ-** للوزير بناءً على تنسيب الأمين العام إنذار مالك المكتب لمرة واحدة لإزالة المخالفة أو الضرر خلال ثلاثة أيام من تاريخ تبليغه الإنذار على العنوان الذي يحدده المكتب في أي من الحالات التالية :-

١ - إذا خالف المكتب أيًا من شروط الترخيص أو أي حكم من أحكام هذا النظام والتعليمات.

٢ - إذا قدم المكتب معلومات غير صحيحة للطلبة أو للوزارة .

٣ - إذا خالف المكتب شروط الاتفاقيات المبرمة مع المؤسسات التعليمية أو الحق الضرر بها بناءً على شكوى خطية مقدمة من المؤسسة المعنية .

**ب-** للوزير تكليف لجنة التحقيق المشكلة بمقتضى أحكام المادة (١٦) من هذا النظام بالتحقق من قيام المكتب بإزالة المخالفة وتصويب وضعه على أن تقدم تقريرها خلال أسبوعين من تكليفها بذلك.

**ج-** في حال استمرار المخالفة أو تكرارها أو قيام المكتب أو أي من فروعه بارتكاب مخالفة جديدة خلال مدة لا تزيد على سنة من تاريخ توجيهه عقوبة الإنذار له للوزير إلغاء ترخيص المكتب بصورة مؤقتة أو نهائية وله حق مصادرة الكفالة كلياً أو جزئياً .

**د-** إذا ألغى ترخيص المكتب بصورة نهائية لأي سبب وفقاً لأحكام هذا النظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه فتعتبر الموافقة الخطية أو الترخيص السابق لأي فرع ملغى حكماً ويحق لمالك المكتب التقدم بطلب لترخيص مكتب خدمات جديد وفقاً لأحكام هذا النظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أيام من تاريخ إبلاغه بإلغاء رخصته .

**المادة ١٨ -أ-** للوزير إذا اقتضت المصلحة العامة ولأسباب مبررة إيقاف منح أي ترخيص بمقتضى أحكام هذا النظام ، استناداً لتوصية صادرة عن لجنة خاصة يشكلها الوزير لهذه الغاية .

**ب-** للوزير إلغاء ترخيص المكتب إذا ثبت أن مالكه أو مديره لم يبدأ بممارسة عمله خلال سنة من تاريخ منحه الرخصة أو إذا توقف عن ممارسة العمل مثل هذه المدة .

**ج-** للوزير بناء على تنسيب الأمين العام المستند إلى توصية لجنة التحقيق المشكلة بمقتضى أحكام المادة (١٦) من هذا النظام إلغاء ترخيص المكتب بصورة مؤقتة أو نهائية بناء على شكوى مقدمة من الطالب أوولي أمره بعد إنذار مالكه على العنوان الذي يحدده إذا ثبت تقصيره في أي موضوع تم الاتفاق عليه مع الطالب بموجب العقد المنظم بينهما وفق أحكام هذا النظام .

**المادة ١٩ -أ-** إذا تم إلغاء الرخصة الممنوحة للمكتب وفقاً لأحكام هذا النظام ، فيبقى مالكه ومديره متزمين بالتضامن والتكافل لتسوية أمور الطلبة المسجلين عن طريق المكتب خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة يوماً من تاريخ إغلاقه وتصادر الكفالة البنكية لصالح الوزارة إلى حين تسوية معاملات الطلبة المالية .

**ب -** في حال مخالفة أحكام الفقرة (أ) من هذه المادة ، للوزير مصادرة الكفالة البنكية والتصرف فيها لتسوية أمور الطلبة المالية بناء على تنسيب لجنة يشكلها الوزير لهذه الغاية .

**المادة ٢٠** - على الرغم مما ورد في أي تشريع آخر ، يحظر على أي شخص أو جهة غير مرخصة وفقاً لأحكام هذا النظام القيام بممارسة أعمال مكاتب الخدمات الجامعية أو إقامة المعارض التعليمية .

**المادة ٢١** - للوزير أن يفوض أيّاً من صلاحياته المنصوص عليها في هذا النظام إلى الأمين العام على أن يكون التفويض خطياً ومحدداً.

**المادة ٢٢** - يصدر الوزير التعليمات الازمة لتنفيذ أحكام هذا النظام .

**المادة ٢٣ - يلغى نظام مكاتب خدمات طيبة التعليم العالي رقم (٥٩) لسنة ٢٠٠٢ على أن يستمر العمل بالتعليمات الصادرة بمقتضاه إلى أن تلغى أو تعدل أو يستبدل غيرها بها وفقاً لأحكام هذا النظام.**

٢٠١٧/٦/٢٠

## فيصل بن الحسين

رئيس الوزراء ووزير الدفاع <b>الدكتور هاني فوزي الملاقي</b>	وزير الداخلية <b>الدكتور ممدوح صالح حمد العبادي</b>	وزير المياه والري ووزير التخطيط والتعاون الدولي بالوكالة <b>الدكتور حازم كمال الناصر</b>
وزير التعليم العالي والبحث العلمي <b>الدكتور عادل عيسى الطوبي</b>	وزير التنمية الاجتماعية <b>الدكتور ناصيف خير الدين بسيسو لطوف</b>	وزير الثقافة <b>نبيل شقم غالب سلامة صالح الزعيبي</b>
وزير العمل <b>أيمن حسين عبد الله الصفدي</b>	وزير الصحة <b>الدكتور محمود ياسين الشيباب</b>	وزير البيئة <b>الدكتور ياسين مهيب الخياط</b>
وزير الشؤون البلدية المهندس وليد محى الدين المصري	وزير دولة الشؤون الإعلام ووزير الشؤون السياسية والإسلامية ووزير الدولة بالوكالة <b>الدكتور محمد حسين المؤمني</b>	وزير الأشغال العامة والإسكان المهندس سامي جريش هلستة
وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزير تطوير القطاع العام مجد محمد شويكتر	وزير المالية عمر زهير ملحس	وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية <b>الدكتور وائل عربيات</b>
وزير السياحة والأثار لينا عناب	وزير دولة الشؤون القانونية الدكتور بشر هاني الخصاونة	وزير الصناعة والتجارة والتموين يعرب فلاح القضاة
وزير العدل <b>الدكتور عوض أبو جراد مشاقبة</b>	وزير التربية والتعليم <b>الدكتور عمر احمد منيف الرزاز</b>	وزير الشباب حدائقه جمال حدائقه الخريشة
وزير النقل المهندس جميل علي سليم مجاهد	وزير الطاقة والثروة المعدنية <b>الدكتور صالح علي حامد الغرابشة</b>	وزير دولة الشؤون الاستثمار مهند شحادة خليل خليل